Agosto 2023

GRUPO IT-TALENT®

CHUMI·IT



PROFESIONALES TI LATAM

Análisis de Tendencias y Compensaciones

Índice

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

3 **Metodología**

4 **Introducción**

5 **Contexto**

8 Entrevista: Alejandra Bonati, Gerenta de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Google Chile

10 **Empleabilidad**

15 **Mundo Laboral TI**

18 Rotación

22 Felicidad y Bienestar

23 Beneficios

24 Compensaciones

25 Bonos

26 Idioma

27 Entrevista: Kim de Anda, Regional Marketing Manager para América Latina en Duolingo

31 **Cargos & Actualidad TI**

32 Management

33 ERP

35 Infraestructura

39 Ciberseguridad

42 Desarrollo

46 Data & Analitycs

48 Inteligencia Artificial

50 Columna: Marco Muñoz, CEO IT-Talent / Founder Chumi-IT

52 **Conclusión**

56 **Glosario**

Metodología

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Los datos presentados en este informe se recolectaron mediante una encuesta realizada por el equipo de IT-Talent Research, área especializada de IT-TALENT GROUP en investigación y estudios.

Universo de desarrollo: Latinoamérica y el Caribe.
Perfil de los encuestados: Profesionales de Tecnologías de la Información.
Muestra: Por conveniencia, basada en las redes que cuenta IT-Talent y Chumi Jobs, con una base de datos de más de 180.000 profesionales. Adicionalmente, se realizó encuesta, con link de acceso público y compartible, contestada por más de 2.500 profesionales y personas ligadas a la informática.
Herramienta de recolección de la muestra: Plataformas digitales entre los meses de abril y junio de 2023.

Estos resultados son generalizables a profesionales TI.

Los salarios expuestos en este informe son netos, expresados en dólares americanos y no incluyen bonos, a menos que indiquen lo contrario.

Segmentación de años de experiencia:

Entry Level: Se refiere a los profesionales que están recién ingresando al campo laboral o que tienen poca experiencia en el área específica. Por lo general, son empleados que recién han finalizado sus estudios o tienen pocos años en el mundo laboral de TI.
Semi Senior: El nivel semi senior se encuentra entre el nivel entry level y senior. Se trata de profesionales con una experiencia laboral más sólida en el campo de TI, generalmente, con varios años de experiencia en roles relacionados.
Senior: El nivel senior se refiere a profesionales con una amplia experiencia y conocimientos especializados en el campo de TI.

Introducción

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Tener un pie en el acelerador del desarrollo tecnológico se ha convertido en una obligación para las diferentes compañías que, sin importar la vertical, han tenido que reforzar sus áreas informáticas.

Hoy tener un equipo TI robusto no solo protege a las compañías de potenciales ataques cibernéticos, sino que también les permite procesar más ventas, responder a tiempo a clientes y proveedores, coordinar de forma más eficiente las obligaciones legales de los trabajadores y un sinfín de operaciones que la tecnología hace más simple y a mayor escala.

Hemos visto durante los últimos años como el mercado TI no ha dejado de moverse, con profesionales que saben lo que aportan en cada compañía, que buscan mejorar, optimizar procesos y que no tienen miedo a seguir creciendo en otras compañías e incluso otros rubros.

Este estudio combina la opinión de expertos en toda Latam, con la visión de quienes hoy se desenvuelven en las áreas tecnológicas de empresas de todos los sectores y tamaños, entregando una fotografía comparativa de los cambios que se han dejado ver en la industria. Con esto **buscamos entregar información fidedigna y de alto valor que permita a las empresas tener una noción de cómo avanzar en el mundo TI,** donde diversos análisis plantean como desafíos que aún nos faltan muchos profesionales en el rubro.



Contexto

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Datos demográficos

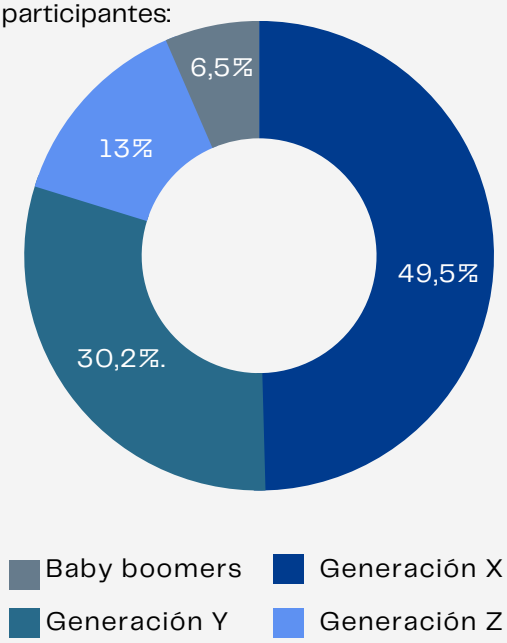
La participación en este estudio incluyó a profesionales TI de toda Latinoamérica, siendo principalmente de México, Colombia, Chile y Argentina, países que lideran la industria tecnológica en la región, tanto en inversión como en desarrollo.

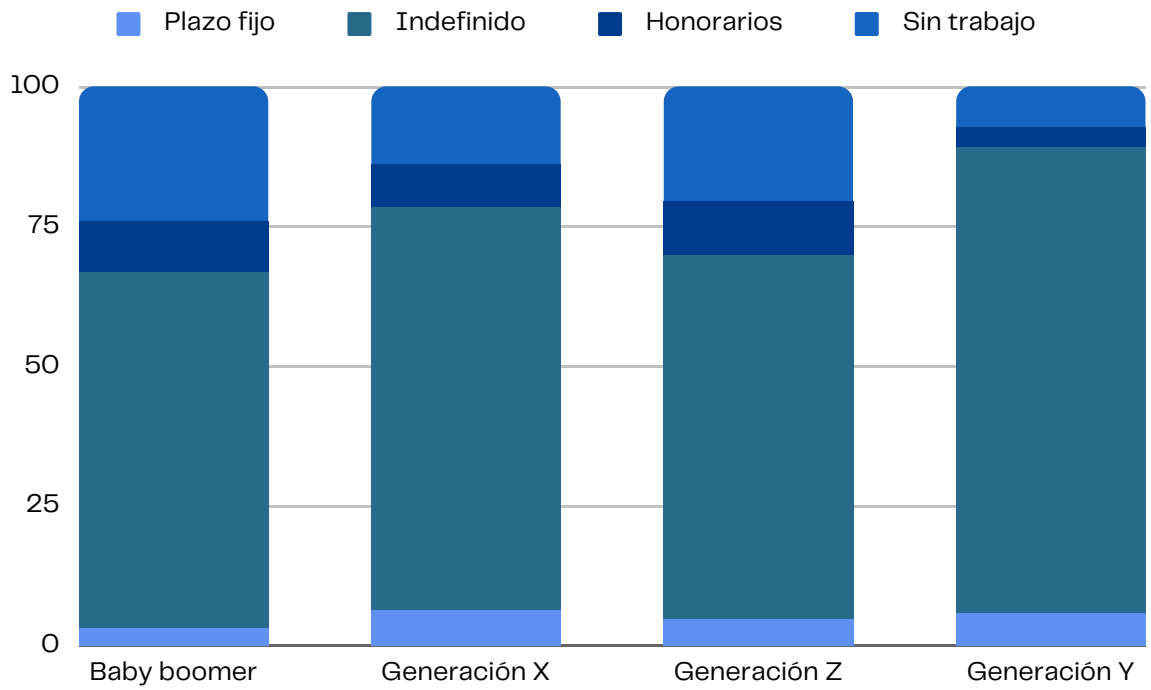
La composición etaria, como se puede observar en el siguiente gráfico es dominada por la generación Y, es decir, los nacidos entre 1981 y 1993, quienes representan el 49,5% de la encuesta.

La situación laboral de quienes participaron en este estudio, segmentada por rango de edad, se puede observar en el siguiente gráfico, donde el 87,6% de los encuestados se encuentra con trabajo, ya sea a plazo fijo, honorarios o indefinido:

Antecedentes encuesta 2023:

Rango de edad, por generación, de los participantes:

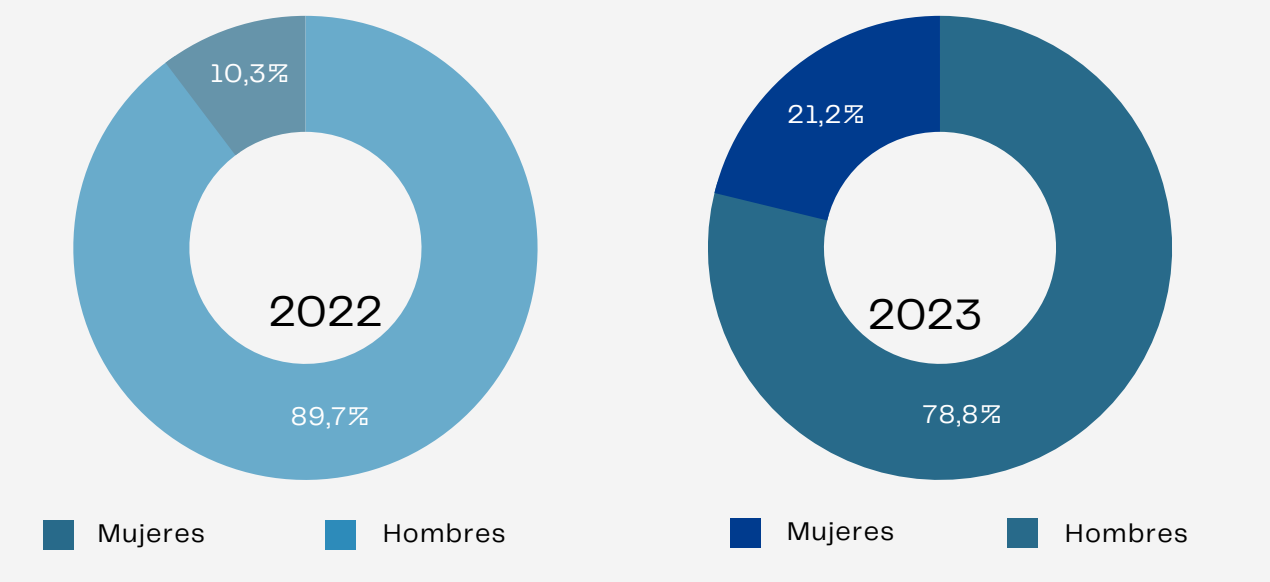




Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

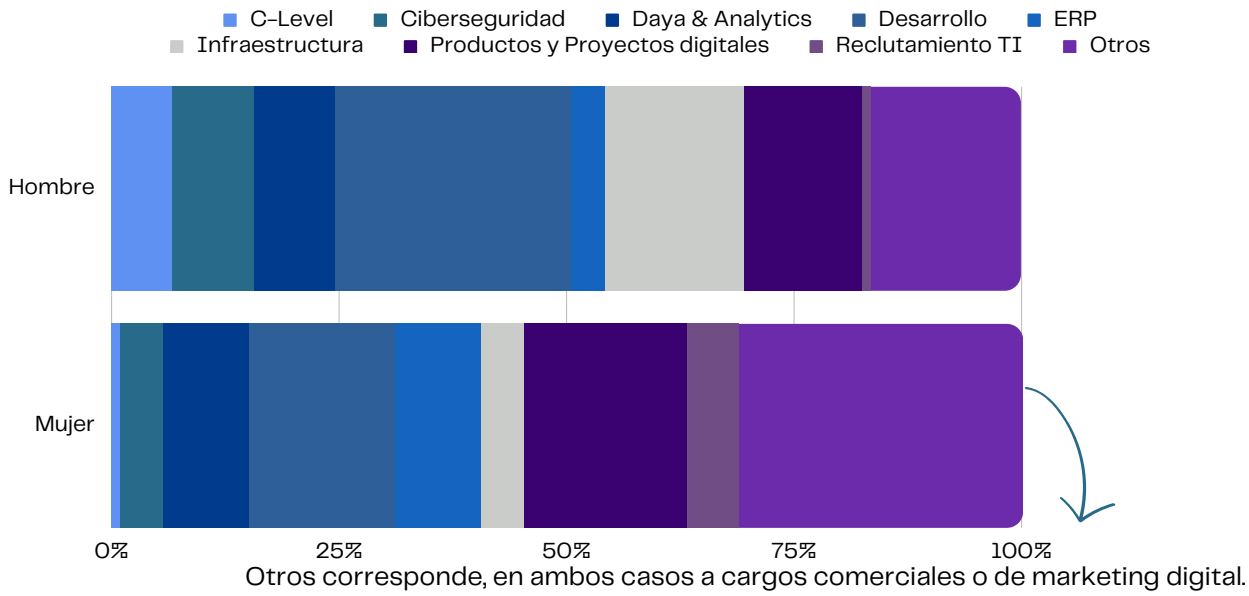
Género

En materia de género, y comparado con nuestro estudio 2022, podemos ver un aumento en la participación femenina, llegando este año a un 21,2%, mientras que el estudio anterior reflejó una participación femenina de un 10,3%.



Fuente: IT-Talent Research

Respecto a la ocupación, el área de desarrollo tuvo una participación del 16,4% de las mujeres, mientras que en el caso de los hombres este número llegó al 25,9%, siendo el área con mayor representación.



Otros corresponde, en ambos casos a cargos comerciales o de marketing digital.

Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023.

Nível educacional

La formación de talentos en el mundo de la informática es crucial para el desarrollo del sector. **Si bien muchos profesionales han llegado al área de forma autodidacta e incluso un 36% de los profesionales TI que respondieron esta encuesta, consideran que el título universitario no se valora**, el Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, IESALC, indicó en diciembre del 2020 que la tasa bruta de matriculados en la educación terciaria ha aumentado en casi todas las regiones del mundo, pasando de un 19% a un 38%.

A esto hay que sumar los diferentes esfuerzos, públicos y privados, por generar iniciativas de desarrollo educacional en el área informática. Desde capacitaciones introductorias hasta cursos con certificados que se desprenden tanto de empresas como universidades.

Brasil, por ejemplo, ha impulsado el programa "**Ciencia sem Fronteiras**" que busca generar pasantías e intercambios internacionales a estudiantes TI. Por otro lado, Colombia se encuentra fomentando el programa "**Apps.co**" que busca apoyar diferentes emprendimientos tecnológicos digitales del país y lograr que tengan visualización a nivel global.

Quizás uno de los programas internacionales más atractivos es el de Google y sus **certificados de carrera**, que este año, por ejemplo, entregará 3.000 becas en Chile junto a Talento Digital en diferentes áreas como Análisis de datos, UX/UI y soporte informático.

Antecedentes encuesta 2023:



de los encuestados cuenta con estudios universitarios.



señala que un programa "bootcam" fue su última formación educacional.

Entrevista

Alejandra Bonati "A la fecha en América Latina se han formado a 21.500 personas a través de los cursos certificados por Google"

Gerenta de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Google Chile.

Conociendo el impacto del programa "Certificado de Carrera".

¿Este tipo de iniciativas se realizan en otras partes del mundo? Si es así, ¿nos pueden indicar algunas cifras o alcances relevantes en mercados de Latam?

Hemos lanzado los Certificados en latitudes como Estados Unidos, Reino Unido, o India. México fue el primer país de Latinoamérica en recibirlo y la demanda e interés, es bastante similar entre cada uno de estos territorios. A la fecha en América Latina se han formado a 21.500 personas a través de los cursos certificados por Google, todos ellos disponibles en Coursera, lo que permite que las personas puedan compatibilizarlo con sus trabajos, estudios alternativos o familia.

Después de completar su certificación, el 85% de los graduados de Google Career Certificates informaron haber tenido un impacto positivo en sus carreras, como por ejemplo, obtuvieron acceso a un nuevo trabajo, una promoción o un aumento de salario.

¿Qué esperan lograr con esta convocatoria?

Desde su implementación en Chile en 2022, este programa ya certificó a 500 personas. Este año el número de becas disponible aumentó significativamente a 3.500 para generar más oportunidades de crecimiento. Estamos muy contentos desde Google de apoyar a mujeres y jóvenes en su proyección y situación laboral y así mejorar sus posibilidades de ingresos y lograr una mejor calidad de vida.

Además, es una iniciativa que surge de la relevancia que la educación tiene para Google para ayudar a que más personas accedan a mejores oportunidades de crecimiento y así abrir caminos con una mirada inclusiva a grupos o segmentos con ciertas limitaciones en alternativas.

Es por eso que estos cursos no exigen experiencia previa a los postulantes. También permite que aprendan a su propio ritmo y pueden completar el programa en línea de la forma que mejor se adapte a las necesidades del postulante.

Dentro de los objetivos de Certificados de Carreras, es que las personas, con los conocimientos adquiridos, puedan tener acceso a un empleo inicial en las verticales mencionadas anteriormente, dando pie a una carrera exitosa que les permita percibir mejores ingresos, además de mejorar las oportunidades de empleabilidad en áreas cada vez más demandadas.

¿Qué tendencias ven en materias de tecnologías de la información y el desarrollo de cursos/bootcamps?

Si nos enfocamos en el área de TI, de acuerdo con el reporte "Pulso de Demanda de Empleos TI", elaborado por el Observatorio Laboral del Sence, en Chile existe un déficit anual de unos 6.000 trabajadores en áreas vinculadas a las Tecnologías de la Información. Además, **existe una importante brecha en términos de género, informando que de las 10.358 personas en perfiles vinculados a las tecnologías de la información, solo un 16% son mujeres**. Es por eso en esta entrega nos enfocamos en ellas. Además, estas certificaciones están pensadas para proporcionar habilidades digitales prácticas para el trabajo en áreas de alta demanda laboral y empoderar a diferentes sectores sociales que no tienen un fácil acceso a la formación de habilidades digitales.



Alejandra Bonati
Gerenta de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Google Chile

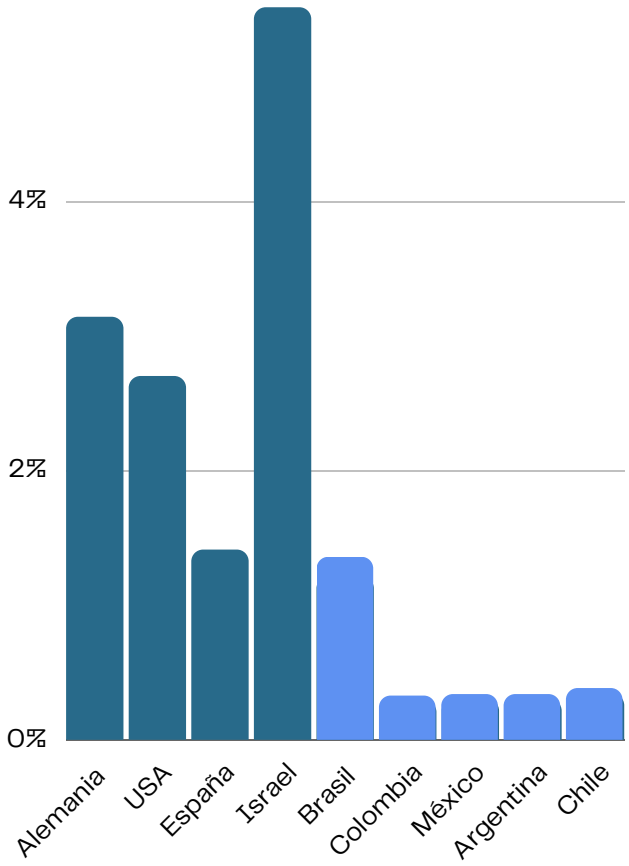
Empleabilidad

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

El mercado TI no ha descansado en los últimos 5 años, donde la demanda de profesionales capacitados ha aumentado considerablemente. Microsoft indicaba el año 2022 que para 2050 la tecnología generaría cerca de 792.000 puestos de trabajo solo en Chile, mientras que el BID, Banco Interamericano de Desarrollo, señalaba que para el 2025 la falta de profesionales en Latinoamérica superaría el millón de desarrolladores y especialistas.

Lo competitivo y dinámico del sector ha significado además que las empresas están en búsqueda de profesionales altamente capacitados y especializados, lo que crea una demanda constante de talento. Según IDC, se espera que el mercado de TI en la región crezca a una tasa anual del 6,7% hasta 2024. Esto significa que las oportunidades laborales para los profesionales certificados en materias como data, ciberseguridad, infraestructura y desarrollo seguirán en aumento.

Inversión del PIB (%) en investigación y desarrollo



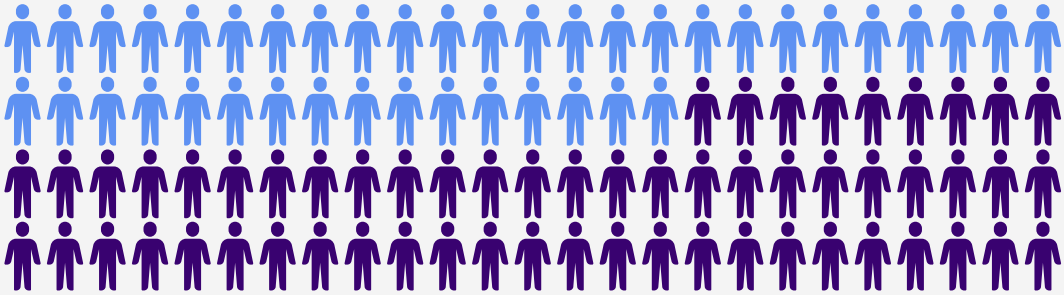
Fuente: Bancomundial.org

Los países de la región se encuentran muy por debajo con respecto a otras latitudes donde la inversión del PIB en temas de investigación y desarrollo es ampliamente considerada, ya que es clave para el crecimiento económico sostenible.

Destinar un porcentaje significativo del PIB a estas áreas impulsa la creación de nuevas tecnologías, mejora la competitividad de las empresas y fomenta la generación de empleo de calidad, promoviendo así el progreso y el avance de la sociedad.

Las cifras y proyecciones muestran un mercado en expansión y una escasez prevista de talento técnico a nivel global. En Latinoamérica, se espera un crecimiento sostenido del mercado de TI, lo que significa que habrá un aumento en las oportunidades laborales para los profesionales certificados en estas áreas.

41% de los profesionales TI, en el 2022, consideraba cambiar de trabajo si su empleador volvía al trabajo presencial.



En 2023, este número subió al 86%.



Fuente: Chumi Jobs

Es fundamental que los profesionales de TI sigan actualizándose y adquiriendo nuevas habilidades para mantenerse al día con los avances tecnológicos y las demandas del mercado.

42%

de los profesionales TI considera que un curso de especialización es muy valorado en el mercado.

83%

de los profesionales TI indica que, rechazaría una oferta laboral que sea completamente presencial.

41,2% de quienes respondieron nuestra encuesta 2023, indicaron que llevan más de 2 años en su actual empresa.

29,9% lleva menos de 1 año en su actual trabajo.

40% de las mujeres en el mundo TI han realizado una reconversión laboral, es decir, estudiaron formalmente otra carrera antes de trabajar en TI.

65% de quienes trabajan de forma híbrida se encuentran satisfechos con esta modalidad.

CHUMI·IT

PORTAL DE EMPLEOS TI

- +180.000 CVS EN TODA LA REGIÓN
- INTELIGENCIA ARTIFICIAL INTEGRADA A CADA PROCESO
- PRUEBAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS
- COMPARATIVA DE SALARIO Y HABILIDADES

conecta con los candidatos **TI** que tu empresa necesita en simples pasos gracias a nuestra **IA**

Mundo Laboral TI

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Durante el ultimo año hemos visto un auge y caída de startups y de tendencias que agarraron mucha fuerza mediática, generando incluso creación de departamentos que luego fueron reducidos o de plano cerrado. Meta, por ejemplo, perdió junto a la unidad Reality Labs, cerca de $4.000 millones de dólares, mientras que la empresa liderada por Mark Zuckerberg realizó más de 10.000 despidos en los últimos meses.

Si bien estas cifras son preocupantes, la realidad es que las tecnologías de la información pasan por uno de los momentos más emocionantes y lucrativos, generando diferentes oportunidades de empleo y de mejoras que llegan rapidamente al consumidor final.

La rapidez con que se mueve la evolución tecnológica nos obliga, de una u otra manera, a estar al día en diferentes aspectos de las tendencias TI y así poder tener alguna ventaja competitiva frente a los desafíos y potenciales negocios. La Inteligencia artificial (IA) se ha transformado en un nuevo objeto brillante que está siendo ampliamente utilizado en diferentes aspectos del día a día y que nos permite tomar decisiones informadas de forma rápida y eficiente cuando es bien utilizada. La IA está impulsando la automatización, mejorando la personalización y creando nuevas oportunidades en diversos sectores de la industria, incluso en la ciberseguridad donde se le está dando un uso a la hora de generar aprendizaje automático para detectar y prevenir amenazas, así como soluciones de seguridad de confianza cero y autenticación multifactor.

Antecedentes encuesta 2023:

53%

de los encuestados indicó que su empresa había crecido en dotación TI en el último año.

56%

ha notado un crecimiento o inversión en la tecnología/herramientas de su empresa actual.

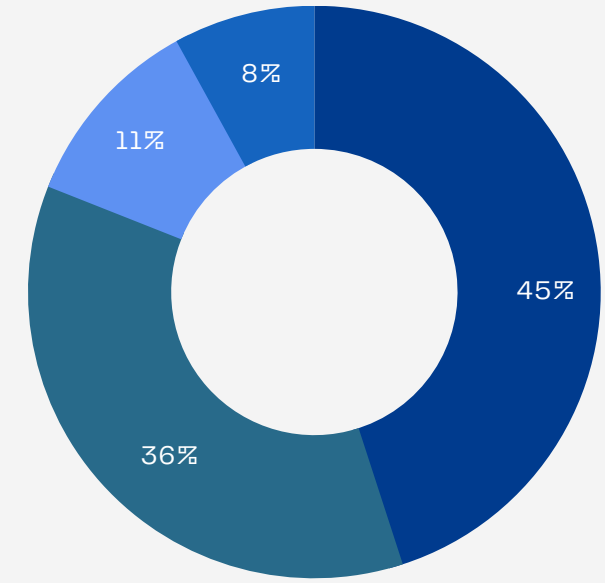
62%

de los profesionales TI encontraron trabajo antes de 6 meses

La adopción de servicios en la nube, por otra, parte se perfila como una tendencia creciente en estos tiempos, en especial por la flexibilidad y escalabilidad de los productos, sin la necesidad de invertir en infraestructura costosa. La nube proporciona una mayor agilidad en el desarrollo y despliegue de aplicaciones, facilita la colaboración y mejora la continuidad del negocio.

El Internet de las Cosas (IoT) también está transformando el panorama de TI. Con la interconexión de dispositivos físicos a través de internet, podemos recopilar y analizar datos en tiempo real para mejorar la toma de decisiones y optimizar procesos. El IoT está presente en áreas como la automatización industrial, la monitorización de activos, la gestión de la cadena de suministro y la creación de ciudades inteligentes.

¿Cómo consiguieron su primer trabajo en TI?



Postular a ofertas laborales por internet continúa siendo la forma más eficiente para lograr un puesto de trabajo, en especial para los profesionales que buscan su primer empleo. Según datos del portal de empleo TI Chumi Jobs, las empresas que deciden utilizar canales online para buscar y reclutar los candidatos pueden aumentar hasta en un 80% los tiempos de contratación.

Fuente: Chumi Jobs



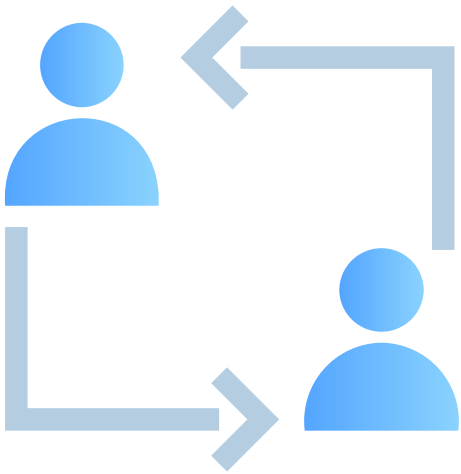
36%

de las empresas reconoce que la mayor problemática a la hora de contratar un profesional TI es la evaluación de los conocimientos técnicos.



Rotación

Uno de los dolores que siguen afectando el sector TI en Latinoamérica así como en otros mercados, es la alta rotación de los empleados. En nuestra investigación, detectamos que el 42% de los profesionales ha recibido en los últimos 3 meses entre una y dos ofertas laborales, siendo casi el 50% de ellas de empresas internacionales, que ofrecen una serie de beneficios económicos que suelen ser superiores a la oferta de la región.



43% de los trabajadores TI han recibido entre 1 y 2 ofertas laborales en los últimos 12 meses.

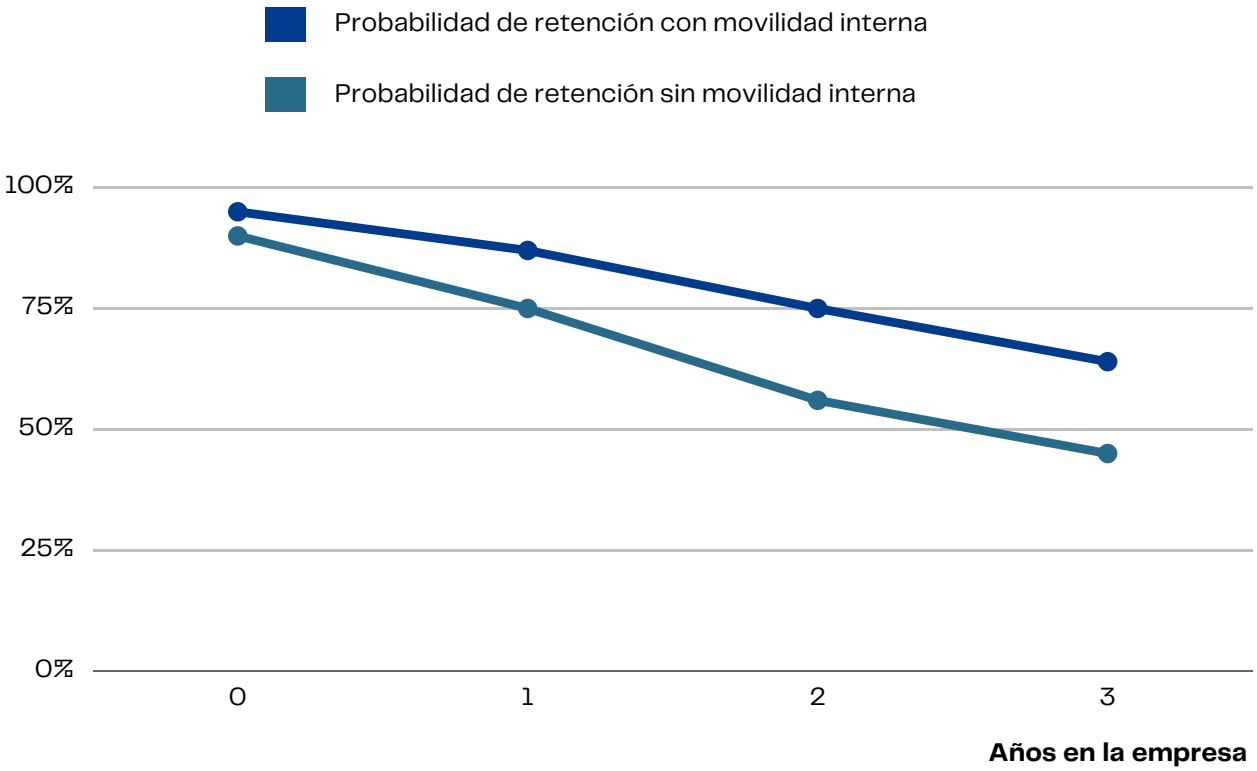
31% de quienes respondieron la encuesta 2023 han recibido +3 ofertas laborales en los últimos 3 meses.

Este fenómeno se puede atribuir a una serie de factores, entre ellos:

- El crecimiento del mercado de TI en Latinoamérica, que está generando una gran demanda de profesionales cualificados.
- La escasez de profesionales de TI en la región, que está obligando a las empresas a ofrecer salarios más competitivos para atraer y retener el talento.
- La oferta de beneficios económicos más atractivos por parte de las empresas internacionales.

El efecto “turnover”, acuñado hace ya algunos años por la prensa para referirse a la renuncia de un empleado y que esto motive a que otros sigan sus pasos, es otro problema en las empresas y que requiere además considerar nuevas estrategias a la hora, la retención del talento y que en generaciones más jóvenes se da de mayor manera según señala el reporte “**Tendencias Globales de Talento**" de LinkedIn.

Dicho reporte también señala que, por ejemplo, los empleados que realizan cambios internos y crecimiento en las empresas, tienen más de un 75% de posibilidades de continuar en la compañía, mientras que quienes no solo tienen un 56%. Por lo que la tarea no solo es retener, sino que motivar y permitir que los profesionales pueda crecen dentro de la organización.



Fuente: LinkedIN

95%

De los trabajadores TI aceptaría una oferta de trabajo internacional.

La rotación de empleados en el sector TI en Latinoamérica es una realidad y tiene implicaciones significativas para las organizaciones. **Quien no logra retener al talento se enfrentan a una serie de costos asociados y demoras en avances de proyectos** o desarrollos. Además, hay un componente de incertidumbre y de baja moral que pueden afectar a todos los trabajadores de la compañía, no solo del área y que finalmente contribuye a generar un ambiente laboral menos estable.



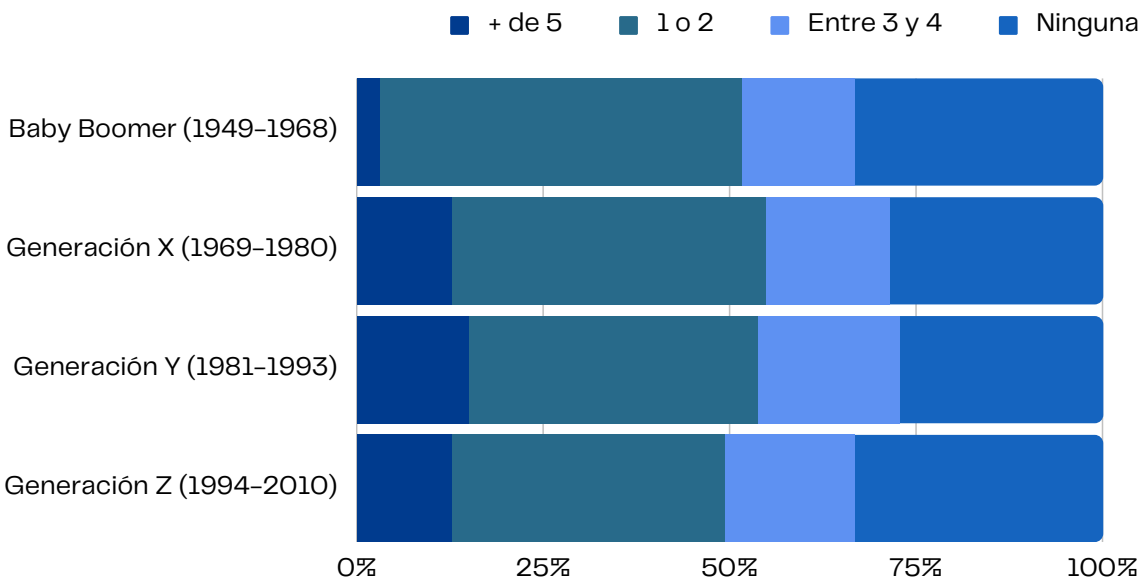
Fuente: IT-Talent Research & Chumi Jobs

La alta rotación de los empleados puede tener un impacto negativo en las empresas de TI, ya que puede conducir a:

- Pérdida de productividad, ya que los nuevos empleados necesitan tiempo para aprender las tareas y los procesos de la empresa.
- Aumento de los costos de contratación, ya que las empresas tienen que invertir en la búsqueda y selección de nuevos empleados.
- Disminución de la moral de los empleados, ya que los estos que se quedan pueden sentirse inseguridad sobre su futuro en la empresa.

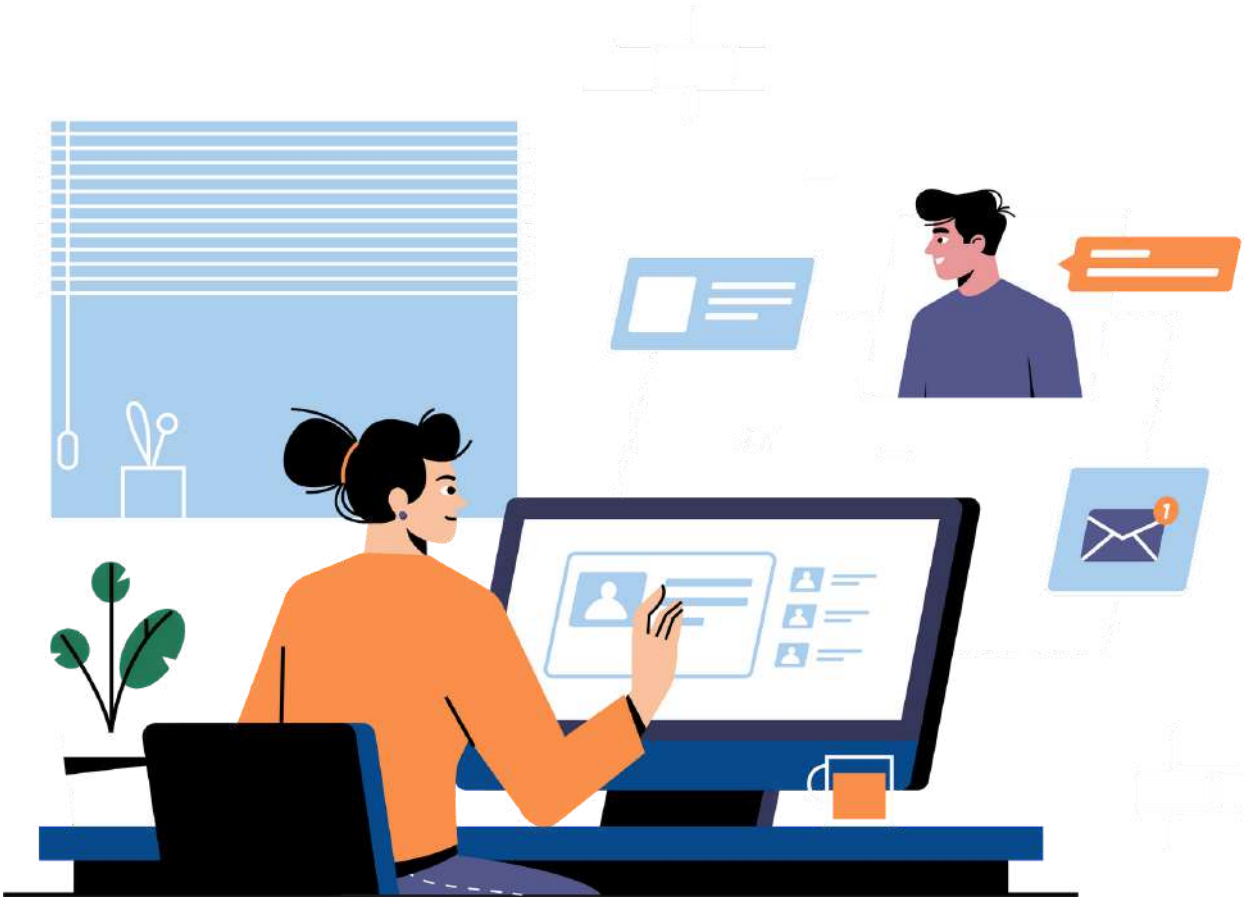


¿Cuantas ofertas de trabajo ha recibido en los últimos 3 meses?



Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

Como podemos observar en el gráfico superior, la mayoría (42%) de los profesionales TI ha recibido entre 1 y 2 ofertas laborales en los últimos 3 meses, mientras que cerca del 17% ha recibido entre 3 y 4 ofertas, el 13,2% ha recibido más de 5 ofertas. Solo el 28,8% de los profesionales no ha recibido ningún tipo de oferta en el último tiempo.

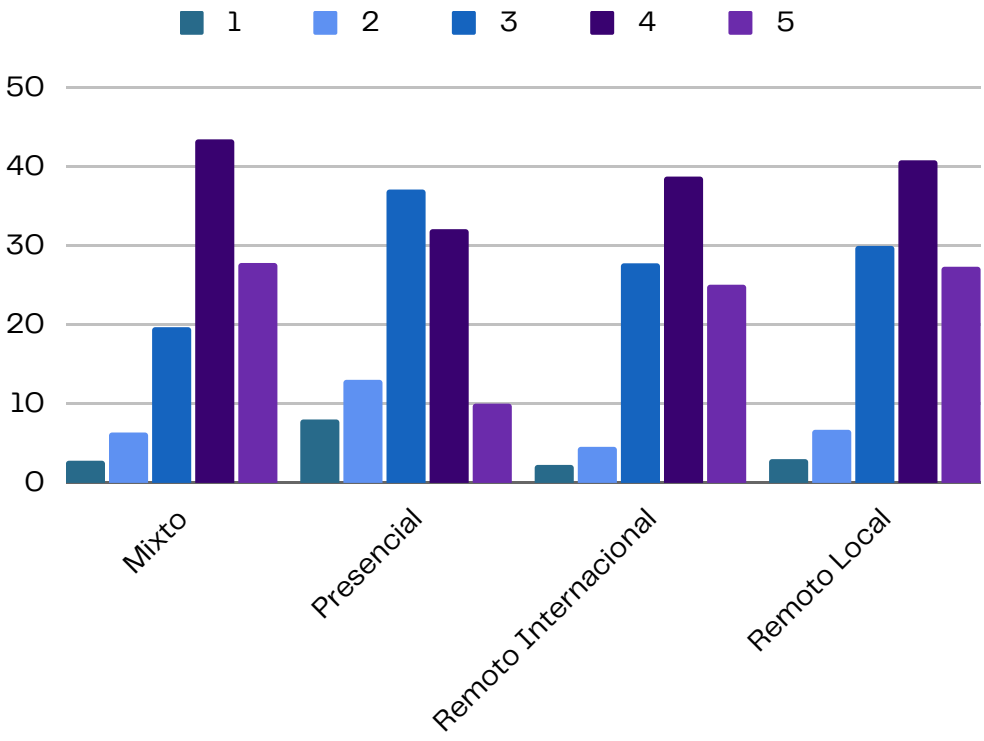


Felicidad y bienestar

El equilibrio entre el bienestar y la felicidad en el lugar de trabajo también se ha convertido en un tema relevante y que es un factor a considerar a la hora de continuar en ese ambiente laboral.

El siguiente gráfico muestra, en una escala de 1 a 5, donde 5 es muy feliz, las respuestas de quienes contestaron la encuesta que guía este estudio ante la pregunta si se consideraban o no felices en sus lugares de trabajo actuales y podemos observar que en gran medida hay altos niveles de satisfacción.

¿Qué tan felices son los profesionales TI en sus actuales trabajos?



71%

de quienes están en una modalidad mixta se sienten felices.

42%

de quienes están presencial en sus puestos de trabajo se consideran felices.

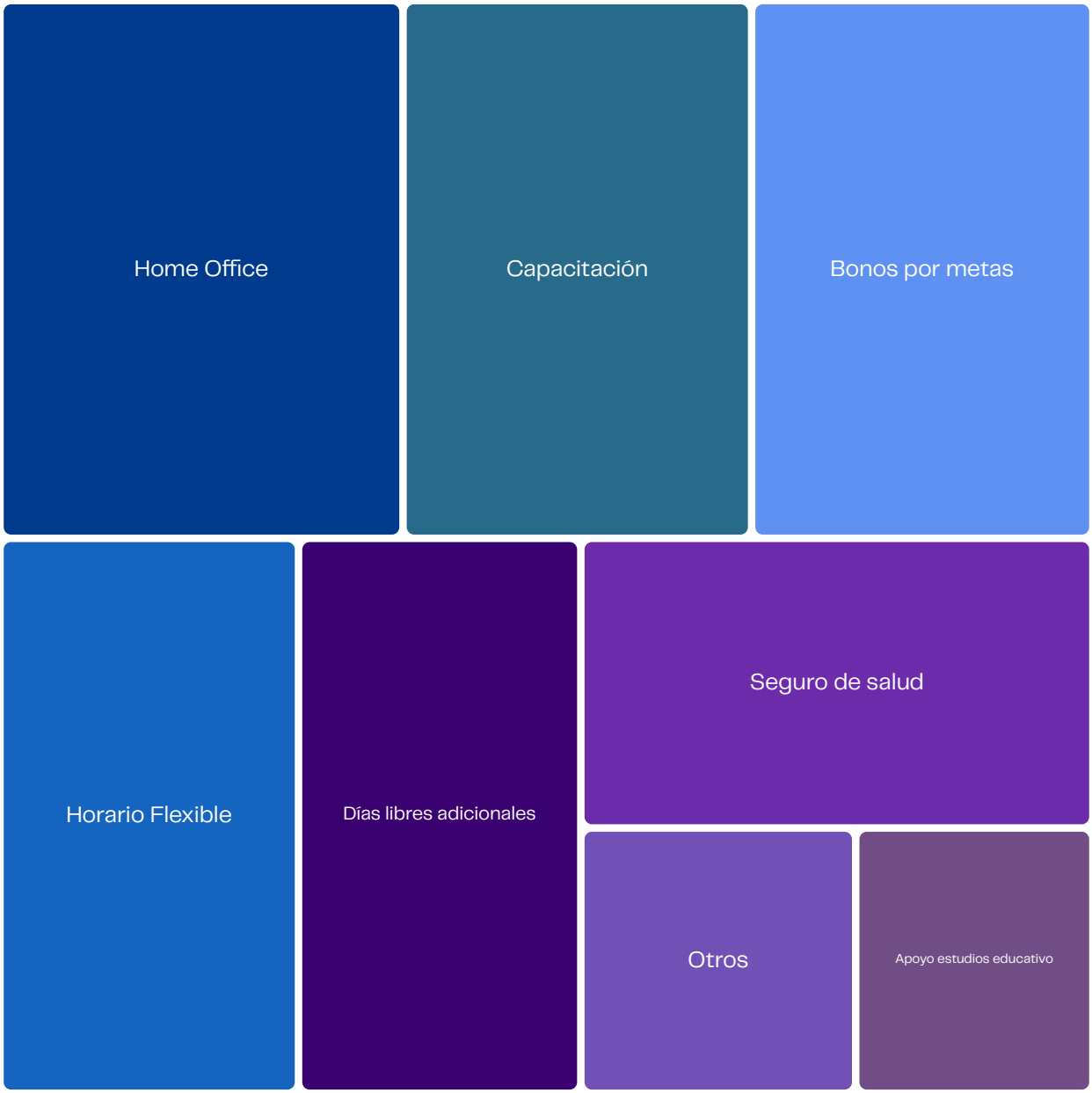
Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

El análisis de estos datos nos permite comprender la importancia de la felicidad en el lugar de trabajo y su estrecha relación con la compensación y los beneficios en el sector de TI. Las empresas que se centran en crear un entorno laboral satisfactorio y que valoran a sus empleados están mejor posicionadas para atraer y retener a los profesionales más talentosos en un mercado altamente competitivo.

Beneficios

Además de la remuneración base, las empresas actualmente suelen ofrecer beneficios y compensaciones adicionales, los que pueden ser un factor decidor a la hora de inclinarse por una oferta u otra.

Dentro de los beneficios que actualmente los profesionales TI, de forma transversal en toda la región, más aprecian encontramos los siguientes:



Compensaciones

La demanda de profesionales TI especializados a nivel mundial, junto con el rápido avance tecnológico han sido dos factores fundamentales para generar un entorno competitivo, donde **las empresas deben ofrecer no solo sueldos atractivos, sino que también beneficios adicionales para atraer y retener a los profesionales.**

En general, los sueldos TI en Latinoamérica varían dependiendo factores como país, ciudad y nivel de experiencia de los profesionales. Ciudades como Sao Paulo, Ciudad de México o Santiago de Chile, suelen tener niveles más alto debido a su calidad de vida, desarrollo económico y competencia empresarial.

Los rangos por otra parte, si bien están por sobre el sueldo mínimo en la mayoría de los países de la región, suelen ser muy amplios. **Los profesionales que se han especializado y se encuentran en constante capacitación, tienden a recibir salarios más alto debido a la demanda y escasez de estos perfiles**.



Es en promedio lo que piden de aumento de sueldo a la hora de cambiar de empleo.

El formato 3 días en casa + 2 en oficina es el preferido por el 36% de los encuestados.

cree que son ellos los responsables de mejorar los conocimientos técnicos.

30% adicional de salario neto es lo que profesionales certificados y con un dominio de ingles medio alto, pueden ganar versus otros profesionales sin esas habilidades.

Bonos

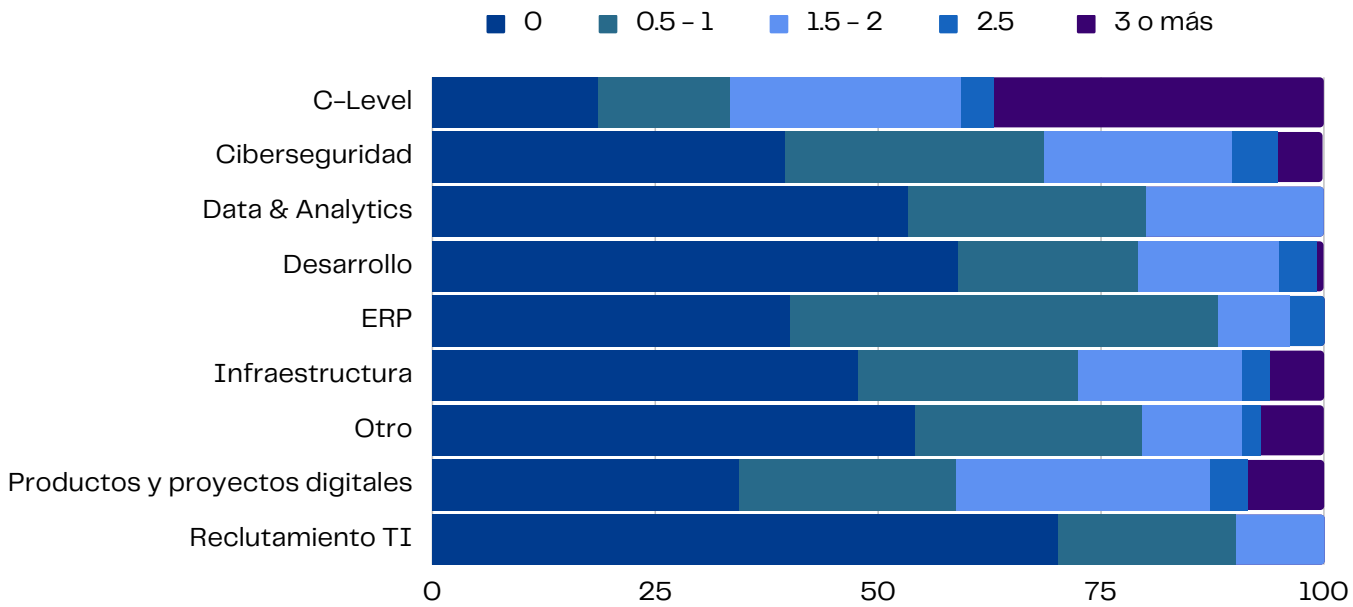
Los bonos se han convertido en una forma popular de recompensar a los profesionales de TI en todo el mundo. **Cada vez más empresas están optando por implementar sistemas de bonificaciones para atraer y retener talento en un mercado que es altamente competitivo.**

Este recurso en el área de TI pueden basarse en diferentes criterios, como el rendimiento individual o del equipo, el logro de objetivos específicos o el cumplimiento de proyectos exitosos. Por ejemplo, un profesional de TI puede recibir un bono por cumplir con un objetivo de ventas, por desarrollar un nuevo software o por liderar un proyecto exitoso.

Según una encuesta realizada por la consultora Deloitte, el 70% de los profesionales de TI reciben bonos como parte de su paquete de compensación. **Los bonos más altos se reciben por el cumplimiento de proyectos exitosos, seguidos del logro de objetivos específicos y el rendimiento individual o del equipo**.

El siguiente gráfico muestra los diferentes tipos de bonos que han recibido los profesionales de TI que respondieron la encuesta:

Aproximadamente, ¿cuántas remuneraciones totales recibe de bono a fin de año cumpliendo 100% de sus metas?



Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

Idioma

Un factor que no puede ser ignorado en el mundo empresarial actual, especialmente en el sector de las tecnologías de la información es el inglés, idioma de preferencia de los más importantes lenguajes y sistemas que dan vida a numerosas empresas.

La barrera idiomática es más real de lo que podemos pensar, por ejemplo el **60% de los encuestados indicó haber perdido una oportunidad laboral por no hablar inglés.** Considerando este dato, aquellos que no dominan el idioma pueden encontrarse limitados en cuanto a oportunidades de empleo, especialmente en industrias como la tecnología y los videojuegos, que son áreas que han crecido considerablemente en los últimos años.

El inglés no solo facilita la comunicación con clientes y colaboradores internacionales, sino que también brinda acceso a recursos y tendencias en constante evolución. Para Mariana Quintanilla, Global Infrastructure Delivery Governance Manager en Schneider Electric “el inglés como segundo idioma es el talón de Aquiles de los mexicanos. **Deben tener buen inglés fluido, no solamente en nivel técnico, sino cultural/de negocios, además de un mediano a alto grado de familiarización de la cultura de países angloparlantes"**

Aprender inglés se vuelve esencial para abrir puertas y aumentar las perspectivas profesionales, permitiendo a los profesionales competir en un mercado global y acceder a mejores oportunidades laborales. Quintanilla además agrega que "**el idioma lo debemos ver como una herramienta de trabajo, y por consecuencia, algo que debe mejorarse continuamente; pues mientras no lo veamos así, nunca mejoraremos nuestro nivel y nuestra comunicación estaría limitada. El terminar cierta cantidad de niveles en una escuela de inglés no quiere decir que ahí terminas**."



> «En entrevistas nos hemos encontrado con muchos candidatos dentro de las principales ciudades de México, que cumplen con las habilidades técnicas, pero no con el idioma. Se pierden oportunidades por no tener el nivel de inglés adecuado.»

Mariana Quintanilla
Global Infrastructure Delivery Governance Manager en Schneider Electric México

Entrevista: "Latinoamérica es una de nuestras regiones principales para el examen de certificación del aprendizaje del inglés"

Kim De Anda, Regional Marketing Manager para América Latina en Duolingo

Conversamos con Duolingo sobre los alcances y usos de una de las aplicaciones para aprender un nuevo idioma más populares del mundo.

¿Cuál crees que es la motivación para estudiar inglés en Duolingo?

Sin duda la escuela es la motivación principal para aprender inglés en Latinoamérica. Duolingo es una herramienta gratuita que permite a los estudiantes complementar el aprendizaje del salón de clases o incrementar su práctica en los idiomas. Por otro lado, **la demanda de oportunidades a nivel internacional también son una gran motivación para aquellos estudiantes que buscan incrementar sus opciones y que ven en Duolingo también una herramienta para lograrlo.**

Latinoamérica es una de nuestras regiones principales para el examen de certificación del aprendizaje del inglés desarrollado por **Duolingo, el Duolingo English Test (DET)**. Este interés no se centra únicamente en las capitales de la región, sino en diversas ciudades donde los estudiantes están tomando el DET con el objetivo de aplicar para Universidades nacionales e internacionales, así como diversas oportunidades laborales.

Después de la escuela, el trabajo y las oportunidades laborales son la segunda mayor motivación para aprender un idioma en Latinoamérica, ya que en un mundo cada vez más globalizado contar con un segundo o tercer idioma incrementa las ventajas competitivas de las personas en la región.

¿Hay algún tipo de data que nos puedan compartir con respecto a la edad de quienes practican inglés en Latinoamérica?

La tendencia en Latinoamérica es similar a la global, con la excepción de los estudiantes mayores de 40 años. Este grupo de edad es considerablemente mayor en en la región comparado a otros países del mundo. **Actualmente 29% de los estudiantes en la aplicación son mayores de 40 años, comparado con solo 21% a nivel mundial; y la diferencia se enfatiza aún más en estudiantes mayores de 60 años que actualmente son el 9% de nuestros usuarios**. Los más jóvenes, de entre 13 y 17 años conforman el 22% de los estudiantes en Duolingo, mientras que aquellos entre 18 y 22 años corresponden al 19%. Los estudiantes entre 23 y 39 años de edad ocupan el 38% restante.

¿Cuáles son los idiomas más practicados en la región?

En Duolingo desarrollamos un reporte anual llamado Reporte de Idiomas de Duolingo (DLR por sus siglas en inglés) en el que compartimos las cifras más relevantes sobre el aprendizaje de idiomas a nivel mundial y regional. De acuerdo con el DLR 2022, a nivel regional en Latinoamérica los idiomas más estudiados en Duolingo son: Inglés, Francés, Portugués, Italiano y Alemán.

¿Algún consejo que nos puedan compartir para quienes deciden aprender con ustedes?

¡Mantener la racha! **La motivación para aprender es un factor determinante en el éxito de un estudiante. Si logramos mantener esa motivación y estudiar todos los días, tendremos muchas mayores oportunidades de lograr nuestros objetivos** ya que el ejercicio mental de repasar las lecciones, revisar errores y aprender nuevos conceptos se fortalece en la medida en que practicamos diariamente.



Kim De Anda
Regional Marketing Manager para América Latina en Duolingo

60%

de los profesionales TI reconoce haber perdido una oportunidad laboral por no tener un correcto dominio del inglés



GRUPO IT-TALENT®



Líderes en headhunting de TI en Latinoamérica

- **2 de 5 empresas** más grandes de LATAM trabajan con nosotros
- **8 de 10 empresas** más grandes de Chile son nuestros clientes
- **+120.000** seguidores en LinkedIn
- **+6 países** con operaciones y facturación propia
- **+100 certificaciones TI** posee nuestro equipo de consultores
- **+1.500** profesionales TI ubicados
- **+10 estudios** del mercado TI para asesorar a nuestros clientes



www.it-talenthh.com

Cargos & Actualidad TI

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Como es evidente, el ámbito de la informática experimenta una demanda notable en cuanto a puestos laborales, generando así una marcada falta de profesionales con aptitudes calificadas. Esta situación conlleva a que **los expertos en informática cuenten con numerosas perspectivas para acceder a empleos bien remunerados en todo el mundo.** Cabe destacar que el panorama laboral en la industria informática es sumamente dinámico, lo que implica que los profesionales de este campo deben mantenerse en constante proceso de aprendizaje para adquirir nuevas destrezas y estar al tanto de las tendencias más recientes. Aunque este proceso puede presentar sus desafíos, también se presenta como una oportunidad para que los profesionales del sector amplíen sus trayectorias profesionales y se erijan como autoridades en sus respectivas especialidades.

A continuación, procederemos a resaltar las áreas de mayor relevancia en el ámbito de la informática en general, abordando la realidad del sector, las tendencias actuales y los rangos salariales que prevalecen en las diferentes categorías: **Entry, Semi Senior y Senior.**

BRASIL

Hay más de 180mil desarrolladores: JavaScrip, Java y Python son los 3 lenguajes más utilizados

MÉXICO:

11% de los desarrolladores de Latam se encuentran acá



COLOMBIA

React, Express y Angular son los frameworks más utilizados por los desarrolladores colombianos

CHILE

1 de cada 4 desarrolladores maneja REACT, convirtiéndose en la segunda librería más utilizada. La primera es TYPESCRIPT

ARGENTINA

El aumento de desarrolladadores ha crecido hoy en un 55% versus 2020

Fuente: repositorios públicos en Github

Managment

Las rentas en el área de management en TI han experimentado un crecimiento significativo en comparación con otras verticales en casi toda Latinoámerica. Esto se debe a varios factores que han influido en la demanda y la necesidad de profesionales con habilidades de liderazgo en el ámbito tecnológico.

Uno de esos factores es la transformación digital, la cual ha sido un motor clave para impulsar la demanda de profesionales de management en TI. Las empresas de la región se han dado cuenta de la importancia de contar con líderes capacitados que puedan guiar y supervisar las iniciativas de transformación digital, asegurando así su éxito y rentabilidad.

Tabla de salarios Managament

CARGO	ENTRY	SEMI SENIOR	SENIOR
CTO (Chief Technology Officer)	4.600	5.700	8.800
CISO (Chief Information Security Officer)	4.080	5.200	7.800
CDO (Chief Digital Officer)	4.450	6.100	8.800
CCO (Chief Commercial Officer)	2.800	4.100	7.000

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

En cuanto a las tendencias, se espera que las rentas en el área de management en TI sigan en alza en los próximos años.

La adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, IoT y la nube, está generando nuevas oportunidades y desafíos para las empresas. Esto implica que la demanda de profesionales de management con experiencia en estas áreas continuará aumentando y seguramente las rentas irán al alza para contar y retener a los y las mejores personas en el cargo.

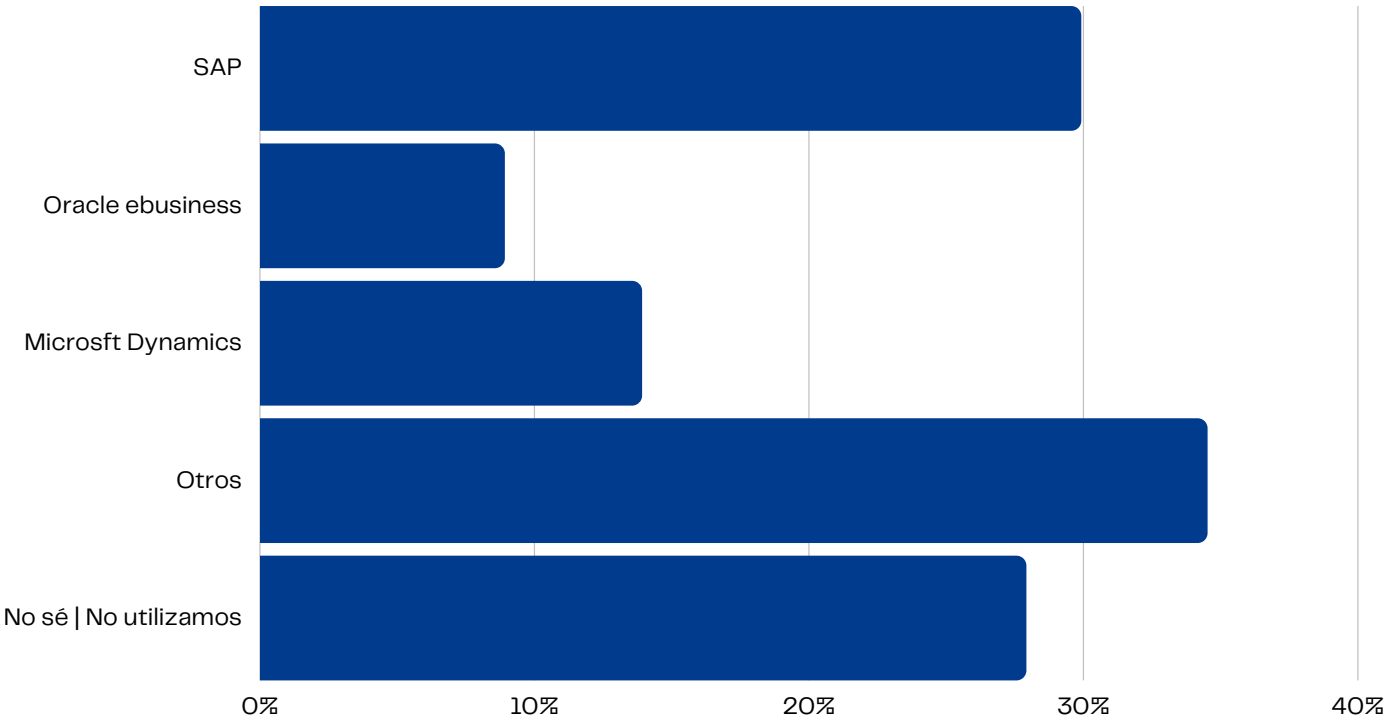
ERP

En el área de ERP, las empresas latinoamericanas están cada vez más adoptando soluciones cloud. Estas ofrecen una serie de beneficios, como la flexibilidad, la escalabilidad y el ahorro de costos. Además, **las soluciones ERP en la nube están mejor equipadas para manejar los grandes conjuntos de datos** que están generando las empresas latinoamericanas.

Según un estudio realizado por la consultora Gartner, el mercado de ERP en la nube en América Latina se espera que crezca a un ritmo anual compuesto (CAGR) del 20% hasta 2023. Este crecimiento está siendo impulsado por una serie de factores, incluyendo la creciente adopción de la nube por parte de las empresas latinoamericanas y la necesidad de manejar grandes conjuntos de datos, entre otros.

El uso de la inteligencia artificial es otra tendencia importante en el mundo del ERP a nivel mundial. La IA se puede utilizar para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y brindar un mejor servicio al cliente. Por ejemplo, la IA se puede utilizar para automatizar la tarea de conciliación de cuentas, mejorar la precisión de las previsiones de ventas y brindar un mejor servicio al cliente al responder a las preguntas de los clientes en tiempo real.

¿Cual o cuales ERP utiliza tu empresa?



Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

Por otra parte, un estudio realizado por la consultora IDC, el mercado de IA en América Latina se espera que crezca a un ritmo anual compuesto (CAGR) del 25% hasta 2023. Este crecimiento está siendo impulsado por una serie de factores, incluyendo la creciente adopción de la nube por parte de las empresas latinoamericanas, la demanda de soluciones más automatizadas y la necesidad de mejorar la toma de decisiones.

En general, la industria de TI en América Latina está creciendo rápidamente, y el área de gestión de TI es una parte importante de este crecimiento. Las empresas que quieran mantenerse al día con las últimas tendencias deben invertir en capacitación y recursos para sus equipos de TI.

Tabla de salarios ERP

CARGO	ENTRY	SEMI SENIOR	SENIOR
Consultor SAP ABAP	1.400	2.800	3.900
Consultor SAP FICO	2.800	3.400	4.500
Consultor Salesforce	1.500	2.300	4.600
Project Manager SAP	3.500	4.700	7.300
Consultor Oracle hyperion	2.400	2.800	3.500

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

68% de quienes trabajan en ERP han recibido en los últimos seis meses más de una oferta laboral

Infraestructura

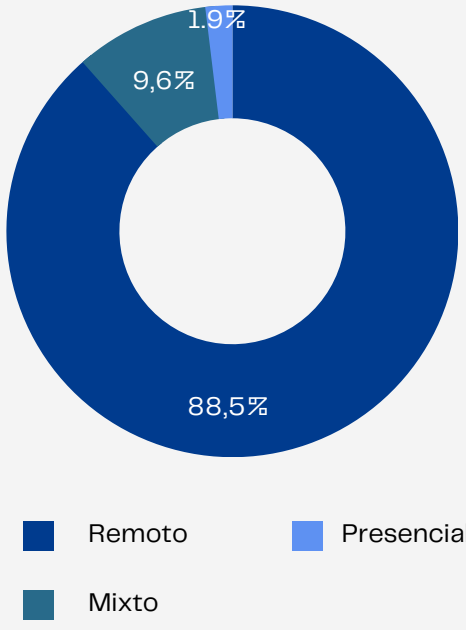
Según los análisis que hemos realizado en IT-Talent, **los salarios en el área de infraestructura en TI han mostrado un incremento promedio del 15% en los últimos años,** superando a otras verticales de la industria tecnológica en la región. Dichas cifras son respaldadas por IDC, la que proyecta que el gasto en infraestructura de TI en Latinoamérica seguirá en aumento en los próximos años, impulsado por la adopción de nuevas tecnologías donde es necesario poder sostener los crecimientos de forma armoniosa con los factores económicos, ambientales y tecnológicos.

Los data centers en América Latina han experimentado un notable avance en los últimos años, evidenciando un crecimiento significativo en términos de infraestructura y capacidades. **La región ha sido testigo de una mayor inversión en la construcción y modernización de centros de datos, lo que ha mejorado la calidad y confiabilidad de los servicios de alojamiento de datos.**

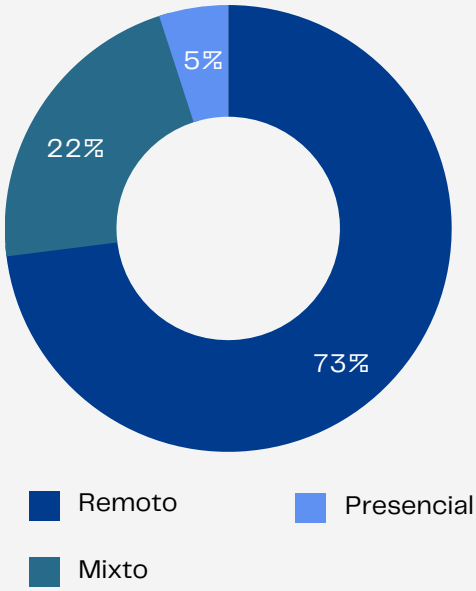
Además, los data centers de la región han seguido las tendencias globales en términos de seguridad, eficiencia energética y adopción de tecnologías de vanguardia. Esto ha permitido a las organizaciones contar con infraestructuras robustas y escalables para gestionar y almacenar grandes volúmenes de datos de manera eficiente. Solo en Chile se esperan invertir cerca de $1.450 millones de dólares en los próximos seis años con proyectos de empresas como ClaroVTR, Google y Odata, mientras que Perú Cirion, Win Empresas y GTD lideran la inversión de una industria que en dicho país está recién comenzando a entusiasmar a inversionistas.

Antecedentes encuesta 2023:

Presencialidad en cargo Arquitecto Cloud



Presencialidad en cargo Jefe mesa de ayuda



Aunque aún existe margen para el crecimiento y la expansión, el nivel de los data centers en América Latina ha mejorado considerablemente, posicionándose como un pilar fundamental para el desarrollo tecnológico y digital de la región.

«Los data center hoy son considerados como la columna vertebral de la nuestra vida digital y, por consecuencia, de miles de servicios, empresas, organizaciones públicas y privadas.

Pero su valor no solo se da en bits y bytes, sino que también en la generación de empleo y crecimiento económico. En los últimos años, países como Chile han establecido políticas para impulsar su desarrollo, capitalizando no solo a través de infraestructura de primer nivel, sino que también ha permitido hacer de este país un verdadero hub digital, posición que año a año se disputa –de forma cada vez más estrecha– con Colombia.

Sin duda, que se ofrezca una buena combinación de infraestructura confiable, desarrollo de talentos, compromiso con regulaciones transparentes y un historial de condiciones favorables para atraer la inversión extranjera ha permitido un crecimiento consistente en infraestructura, clave en los países que cada vez están más interconectados y que buscan que los beneficios de la era digital permeen a todas las personas.»

Francisco Guzmán
Vicepresidente de Claro empresa



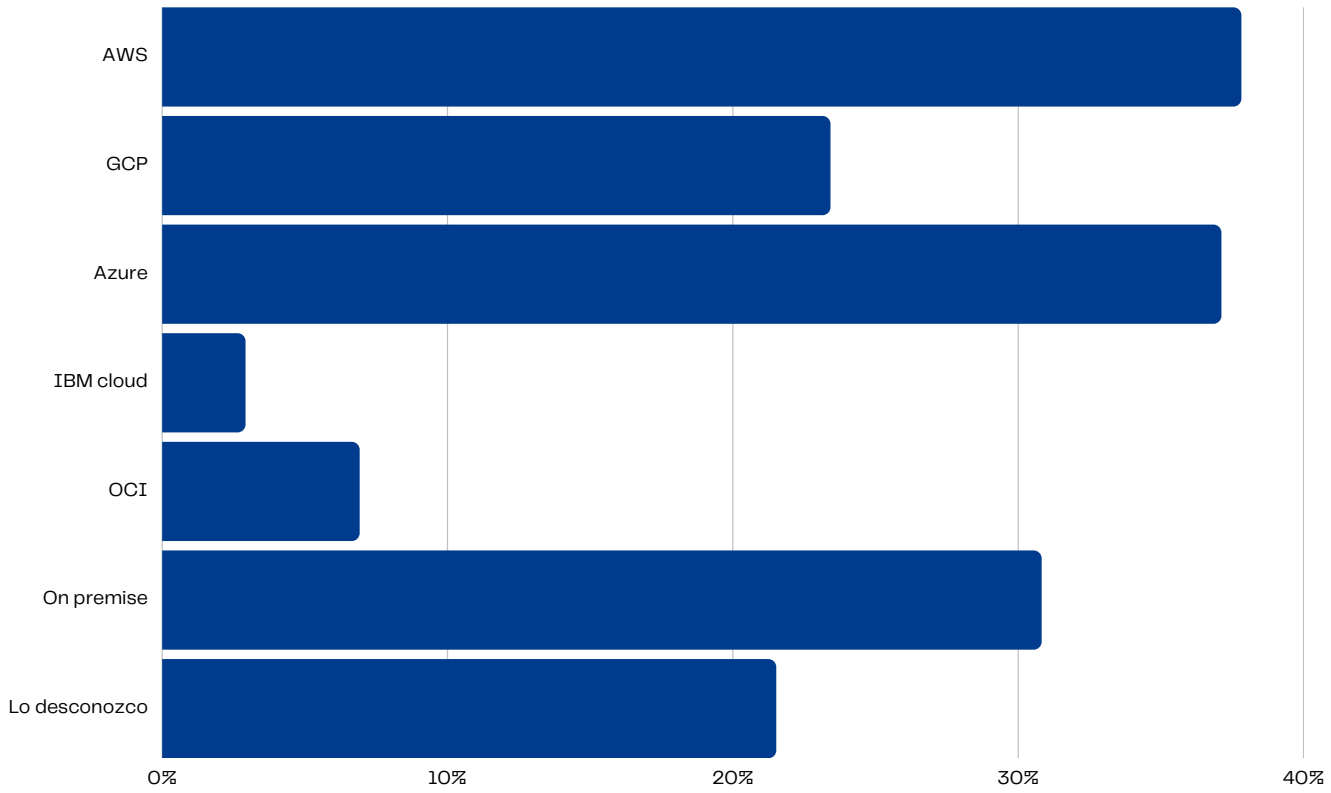
El efecto nube

La nube ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años, lo que ha aumentado la demanda por profesionales, especialmente certificados, que sean capaces de sacarle el provecho a todos sus beneficios.

No es de extrañar que durante los próximos años esta demanda siga en aumento, impulsada por factores claves como lo son la escalabilidad, flexibilidad y eficiencia operativa. A esto además debemos sumarle las tendencias con respecto al teletrabajo y a los servicios freelance remotos que están siendo más demandados por jovenes profesionales.

La migración de servicios y datos a la nube también a contribuido a la demanda de profesionales en áreas como la ciberseguridad, donde la protección de datos se hace cada vez más necesaria.

¿Qué infraestructura está ocupando tu empresa actualmente?



Fuente: IT-Talent Research, encuesta 2023

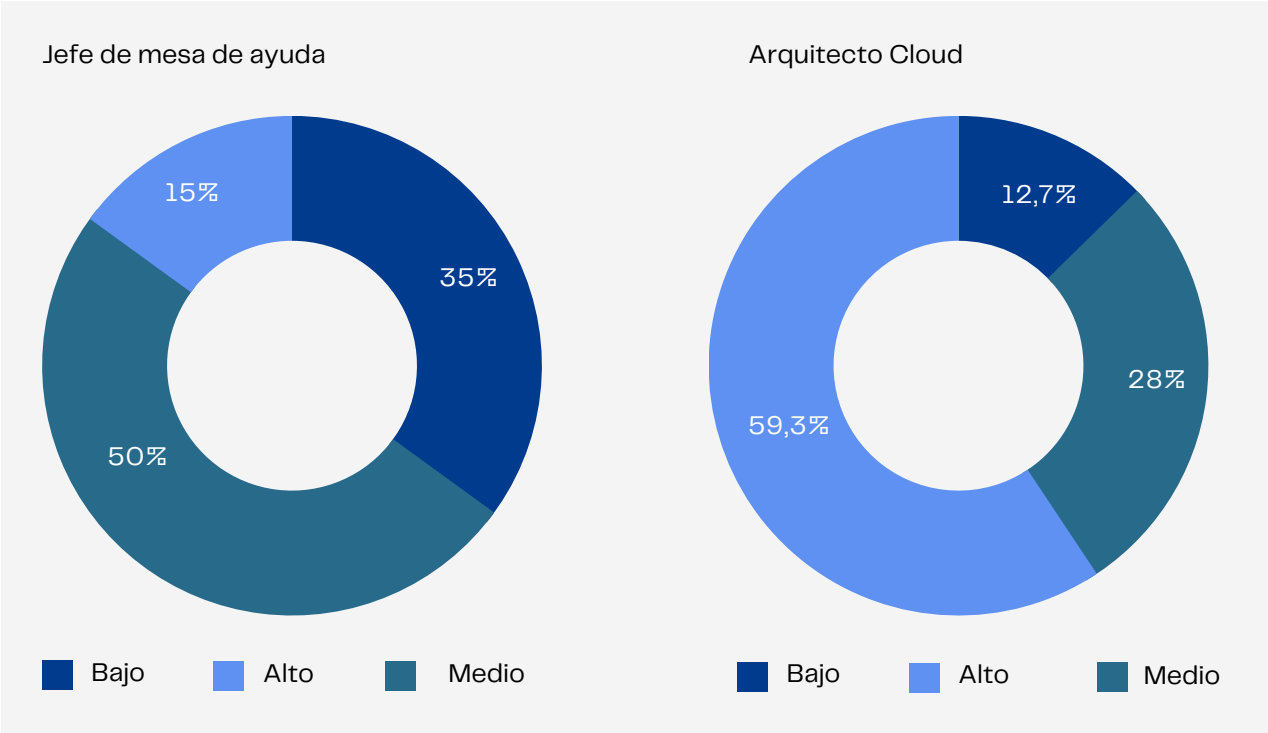


Tabla de salarios Infraestructura

CARGO	JUNIOR	SEMI SENIOR	SENIOR
Administrador Cloud	2.100	3.500	5.000
Arquitecto Cloud	2.800	3.900	5.500
Ingeniero en Redes	1.500	2.100	4.400
Soporte técnico	1.000	1.600	3.300
Subgerente TI	3.700	4.100	5.700
Jefe mesa de ayuda	1.800	2.300	4.200

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

Nivel de inglés por cargo:



Fuente: Chumi Jobs

Ciberseguridad

A medida que la tecnología avanza, también lo hacen los ciberdelincuentes, quienes han profesionalizado sus ataques y maniobras para lograr entrar a compañías de todos los tamaños. **El año pasado se estimó que los diferentes ataques costaron cerca de 8 mil millones de dólares en todo el mundo.**

En la región vimos como el grupo Guacamaya, hacktivistas latinoamericanos que se adjudicaron diversos ataques que impactaron a las Fuerzas Armadas de diferentes países del conteniente, como el Estado Mayor en Chile, además de la Secretaría de la Defensa Nacional de México y la Policía Nacional Civil de El Salvador, obligando a estos estamentos a tomar fuertes medidas futuras y retroactivas en temas de ciberseguridad. reforzar los ataques y especificarlos.

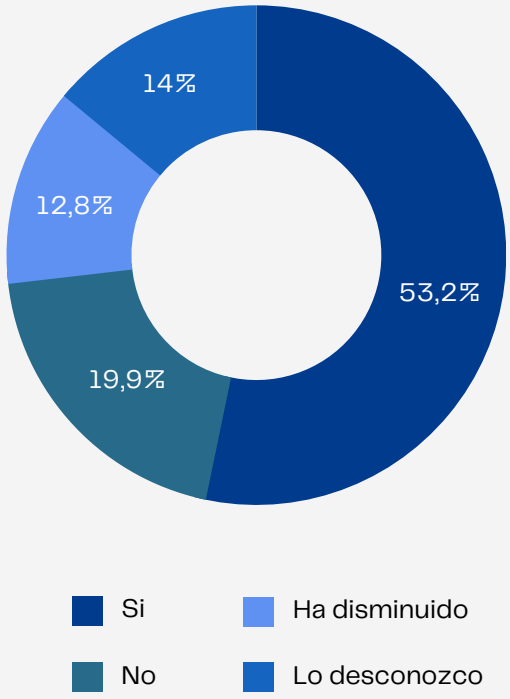
Las políticas con respecto a los ataques digitales han tenido que acelerar su discusión y han puesto en la mesa que la ciberseguridad no es solo responsabilidad de esa área en particular. En Chile la ley 20.393 sumó ocho nuevos delitos de carácter informático que significó modificaciones en la forma de tomar medidas preventivas ante estos actos. Matias Rojo, líder en Data legal Consulting señalo que "**es la primera norma legal que consideró el concepto de dato**

Antecedentes encuesta 2023:

25,5%

de quienes respondieron nuestra encuesta 2023, indicaron que si bien sus empresas han invertido en ciberseguridad, esto aún no es suficiente

¿Ha crecido tu empresa en personal de TI en el último año?

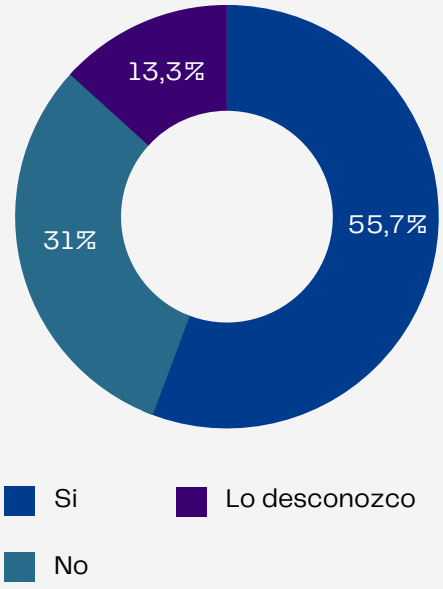


informático, sistema informático, y receptación de datos informáticos, por eso las capacitaciones son cruciales no solo para las áreas informáticas como CISO o CTO, sino que también a departamentos y gerencias como Administración y Finanzas que están involucrados por ejemplo en temas de compliance”

Actualmente son varios los países de la región que se encuentran actualizando sus leyes con respecto a la seguridad informática. Colombia por ejemplo, considerando la importancia del Gobierno Digital, mediante el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, publicó el decreto 338 el cual tiene por objetivo principal establecer los lineamientos generales para fortalecer la gobernanza de la seguridad digital. Por otra parte México, desde el 2018 tiene intenciones de generar iniciativas legales robustas para temas de la ciberseguridad pero estas aún están en materia de discusión.

Antecedentes encuesta 2023:

¿Has notado un crecimiento o inversión en la tecnología / herramientas de tu empresa?



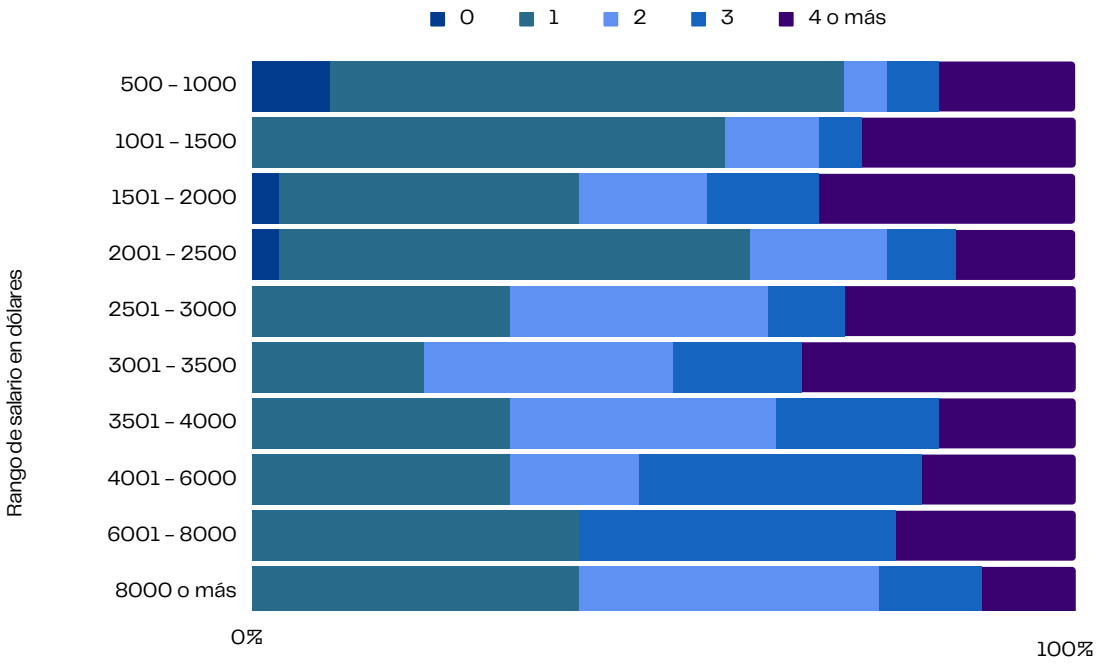
Un 55% de los trabajadores nota y reconoce las inversiones de sus empresas en materias de tecnologías o herramientas digitales para el correcto desarrollo de la actividad.

Oportunidades del sector

Según el informe "Cybersecurity Jobs Report" de Cybersecurity Ventures, se estima que la demanda de profesionales en esta área irá en constante crecimiento en los próximos años, generando una escasez de talento que ha llevado a un aumento en los salarios de estos profesionales.

El estudio que la unidad de inteligencia de IT-Talent realizó el año 2022 en conjunto con la Universidad de Santiago de Chile – USACH – reveló que los profesionales TI que cuentan con al menos 3 certificaciones en el área tienen un sueldo hasta un 30% mayor frente a quienes no se certifican. Este incremento se atribuye a la creciente preocupación de las empresas y a las regulaciones vigentes en temas de ciberseguridad que son cada vez más estrictas.

Ingresos en ciberseguridad según la cantidad de certificaciones del área



Fuente: IT-Talent Research y USACH, Estudio ciberseguridad 2022
Valores mensuales, expresados en US dólar y sin incluir bonos

Tabla de salarios Ciberseguridad

CARGO	ENTRY	SEMI SENIOR	SENIOR
Manager Ciberseguridad	3.400	4.700	7.700
Ethical Hacker	1.700	2.600	5.100
Auditor TI	1.700	2.800	5.300
Arquitecto Ciberseguridad	3.400	4.500	7.200
Líder NOC/SOC	2.100	3.000	5.800

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

Desarrollo

El área de desarrollo TI es una de las más amplias y demandadas en el mundo. Abarca una variedad de roles y responsabilidades, y es el primer paso para las diferentes soluciones TI.

Dentro de las tendencias que hemos observado, encontramos un crecimiento en la búsqueda de profesionales con especialización en temas móviles, así como en calidad (QA), Full Stack y Java. También ha tenido un importante crecimiento en las regiones el desarrollo de videojuegos, donde cada vez más profesionales jóvenes se ven atraídos, no solo por las rentas, sino que también por el desafío tecnológico que hay detrás.

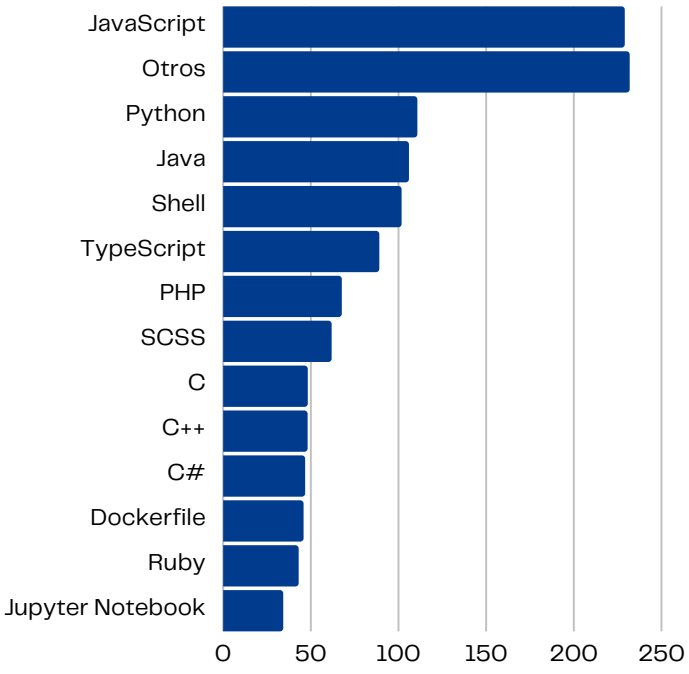
62%

de las ofertas laborales de Chumi Jobs son para desarrolladores

41%

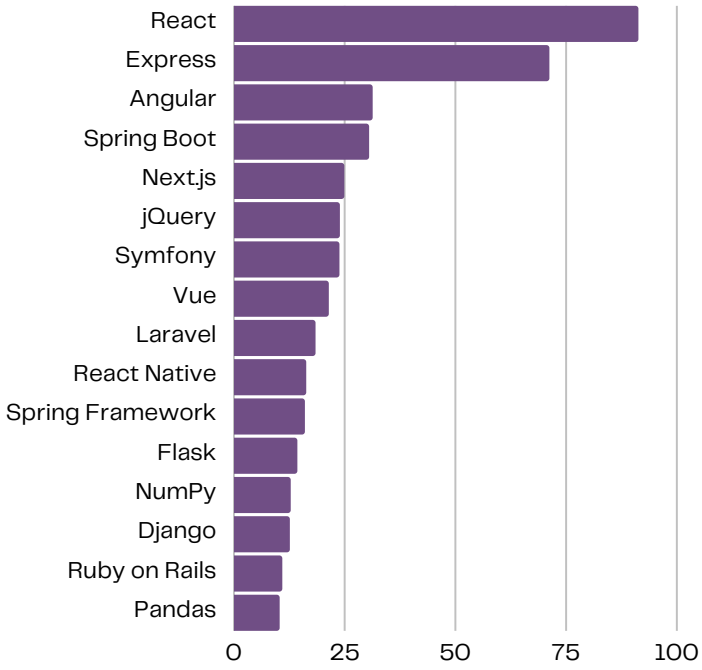
de los desarrolladores recibe algún tipo de bono a final de año

Lenguajes más utilizados



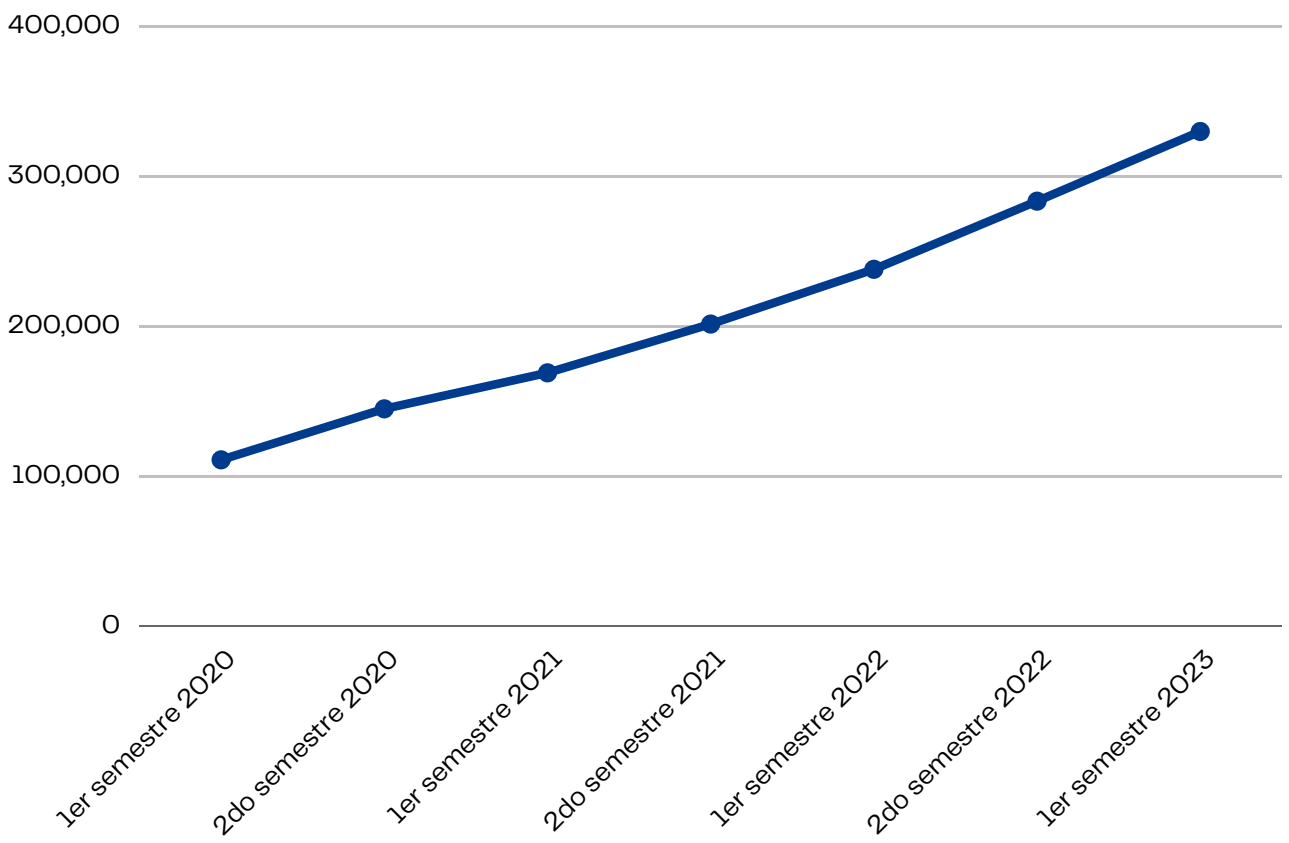
Fuente: repositorios públicos en Github
Valores expresados en miles

Frameworks más utilizados



Fuente: repositorios públicos en Github
Valores expresados en miles

Desarrolladores en Latinoamérica



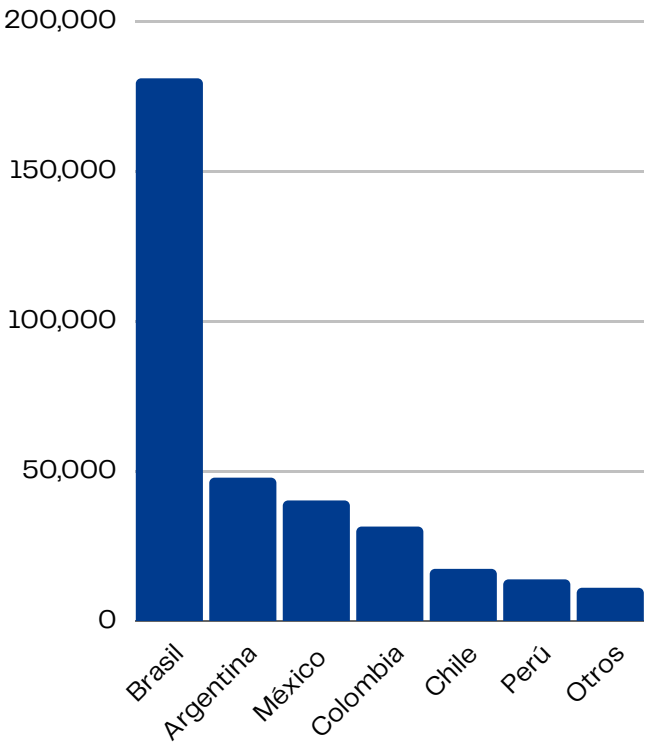
Fuente: repositorios públicos en Github

El crecimiento de los desarrolladores de TI en las empresas

El mercado de trabajo para los desarrolladores de TI es uno de los más dinámico y en constante crecimiento. **Se espera que la demanda de desarrolladores aumente en los próximos años**, debido a la creciente necesidad de software para apoyar las operaciones comerciales, el comercio electrónico y la comunicación.

Las empresas están invirtiendo cada vez más en tecnología, lo que está creando nuevas oportunidades para los desarrolladores de TI. Las empresas necesitan de estos para crear y mantener software que les permita competir en el mercado global. **También están siendo demandados por empresas que están buscando desarrollar nuevos productos y servicios basados en tecnología** y las opciones laborales son extensas ya que pueden encontrar diferentes posiciones en una variedad de industrias, incluyendo tecnología, finanzas, salud, educación y gobierno.

Desarrolladores por país



Fuente: repositorios públicos en Github

35%

ha crecido la cantidad de desarrolladores en Latam versus el año pasado (2022)

377.2k

a junio de 2023, este era el número de desarrollodres en GitHub

Tabla de salarios Desarrollo

CARGO	ENTRY	SEMI SENIOR	SENIOR
Desarrollador Full Stack	1.200	1.700	4.100
Arquitecto Software	2.900	4.000	5.800
Desarrollador Mobile	2.100	3.000	5.200
Desarrollador Videojuegos	1.000	1.800	3.300
Consultor RPA	2.100	2.900	4.100

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

Dentro del mundo gaming

La industria de los videojuegos está pasando por un muy buen momento, lo que también significa que se están enfrentando a nuevos desafíos. Los avances constantes en hardware y software requieren que los desarrolladores estén al tanto de las últimas tendencias y se adapten rápidamente para ofrecer experiencias innovadoras y de alta calidad.

Según Visa, 13.3 millones de jugadores en Colombia, 5.9 millones en Chile y 11.2 jugadores en Argentina han pagado por jugar. En la región, México y Brasil lideran el ranking con 45.3 y 53.3 millones respectivamente.

La monetización es otro desafío importante para la industria. El modelo tradicional de pago único por un juego ha evolucionado hacia microtransacciones y modelos freemium, lo que implica encontrar un equilibrio entre generar ingresos y mantener la satisfacción de los jugadores, "**el cual requiere que los equipos estén trabajando de forma dinámica para realizar mejoras, analizar bugs y entregar paquetes de actualizaciones de forma rápida y oportuna**" indica Ana Guajardo, presidenta de la Asociación de Mujeres en la Industria de los Videojuegos, quienes recientemente lanzaron un estudio para conocer la realidad de la industria en Colombia, Argentina y Chile. Añade ademas que "**es importante conocer las implicancias éticas y legales en la práctica de monetización ya que los tema relacionados con criptomonedas y NFT han generado controversias en la industria**"

84% de las mujeres en la Industria de los videojuegos se siente estable o muy estable en su puesto de trabajo actual

Se estima que China facturará US$70.000 millones en 2025 relacionados con la industria gaming.

Data & Analitycs

Una de las principales tendencias que hemos podido observar es la necesidad de profesionales con habilidades sólidas en ciencia de datos y análisis estadístico. **Las empresas están buscando especialistas capaces de manejar grandes volúmenes de datos, aplicar algoritmos avanzados y obtener conocimientos valiosos para la toma de decisiones estratégicas.** Esto incluye habilidades en lenguajes de programación como Python y R, así como conocimientos en técnicas de aprendizaje automático (machine learning) y visualización de datos.

Además, se observa una creciente demanda de profesionales con experiencia en analítica de negocios y gestión de proyectos. Estos expertos son capaces de traducir los resultados del análisis de datos en insights accionables y estrategias efectivas para las organizaciones. **También se requiere una sólida comprensión de los modelos de negocio y la capacidad de comunicar eficazmente los hallazgos a las partes interesadas.**

Asimismo, el avance de la inteligencia artificial y el aprendizaje automático está impactando en la forma en que se realizan los análisis de datos. La automatización de procesos y la utilización de algoritmos avanzados permiten un análisis más rápido y preciso, lo que lleva a un aumento en la eficiencia y la productividad.

> «5G trae muchas opciones, alternativas y retos en el manejo de datos.Habrá un volumen inimaginable de información, por ejemplo, si antes en tu casa generaban 1TB de información ahora se va a multiplicar por 5 o por 6 fácilmente. El reto está en cómo aseguramos y protegemos estos datos. **5G es una tecnología que cada vez es menos de red y conectividad, rapidísima y eficiente, pero es cada vez más un servicio de computo** y puede administrada y manejada, eso no se pudo hacer en el pasado con 2G o 3G y esta es una combinación súper desafiante para las empresas y todo el ecosistema del data analysis.»
>
> **Jorge Garcés**
> Regional Field Marketing Profesional AMDOCS



Tabla de salarios Data & Analitycs

CARGO	ENTRY	SEMI SENIOR	SENIOR
Arquitecto de Datos	2.700	3.600	5.800
DBA	1.900	2.700	4.800
Consultor BI	1.500	2.100	4.200
Data Scientist	1.500	2.300.	4.000
Ingeniero de Datos	1.600	2.200	4.300

Tabla: mediana de salario neto mensual por cargo
Fuente: IT-Talent Research y Chumi Jobs 2023
Valores expresados en US dólar, no incluyen bonos
Para más detalles en cuanto a renta por tecnología y país visitar www.chumijobs.com

80% de los trabajadores en el área Data & Analitycs se encuentran con contrato indefinido

Las industrias que más utilizan Data & Analytics en Latinoamérica son la banca, la finanzas, el comercio minorista y la salud

36% de los profesionales TI dedicados a la ciencia de datos han recibido al menos una oferta de trabajo en los últimos 3 meses

Inteligencia Artificial

El uso de la inteligencia artificial (IA) comenzó mucho antes que ChatGPT, si bien el cine se ha encargado de poner una cuota importante de ciencia ficción, lo cierto es que hoy la tenemos mucho más al alcance de la mano que hace 5 o 10 años.
La IA está revolucionando industrias de diversos sectores, como la salud, el comercio electrónico, la manufactura y los servicios financieros, entre otros. Esto ha generado una creciente demanda de profesionales especializados en IA y desarrollo de software. Según un estudio realizado por la consultora McKinsey & Company, **se estima que la demanda de profesionales de IA crecerá un 300% en los próximos cinco años.**

Sin embargo, contrariamente a lo que se puede suponer, para los profesionales TI la IA no será una amenaza, sino un factor de apoyo al trabajo y a la eficiencia en las compañías. La IA puede ayudar a los desarrolladores a automatizar tareas repetitivas, liberar tiempo y recursos para concentrarse en tareas más complejas y creativas. Además, la IA puede ayudar a los desarrolladores a crear soluciones innovadoras que mejoran la experiencia del usuario y la eficiencia de los procesos.

En conclusión, la IA es una tecnología que tiene el potencial de revolucionar la industria TI. Los profesionales TI que estén preparados para esta revolución serán los mejor posicionados para aprovechar las oportunidades que ofrece la IA.

43% cree que la IA es un complemento a su actual trabajo



50%

cree que la inteligencia artificial no afectará su trabajo, **pero los obligará a capacitarse y estudiar**.

"En un mundo post-AI, las personas son las que crean"

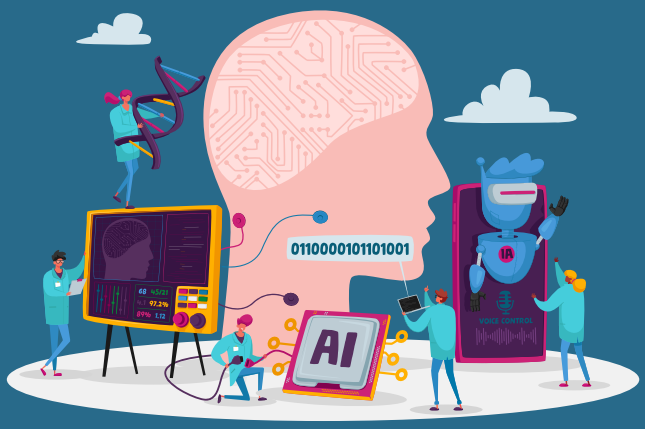
Marco Muñoz, CEO IT-TALENT - Founder Chumi Jobs

La IA y la post-pandemia cambiaron el escenario laboral de tecnología en Latinoamérica, generando nuevos retos y oportunidades.

Según hemos logrado identificar en nuestro estudios con IT-TALENT Headhunter SENIOR IT y Chumi-IT / Portal de empleos IT, los profesionales TI en la región reportan un alto nivel de felicidad en sus trabajos, lo que se traduce en una mayor productividad y motivación en el desempeño de sus labores. Además, **el 75% de los profesionales ha recibido más de una oferta laboral en los últimos 3 meses y el 25% de ellos han cambiado de trabajo en el último año, lo que demuestra un mercado dinámico y en constante evolución.**

En la pandemia, la demanda de desarrolladores y sus salarios en Latinoamérica creció en relación a la necesidad de software y trabajo remoto. Sin embargo, muchas compañías fracasaron en crear una cultura remota efectiva, lo que llevó a la eliminación de muchos empleos, pero también a un éxodo de profesionales que buscaron nuevas culturas, principalmente remotas.

La inteligencia artificial ha sido clave en la evolución de la industria tecnológica en Latinoamérica, permitiendo la automatización de multiples procesos y la optimización de recursos. **Con herramientas como ChatGPT y Github Copilot, los desarrolladores pueden multiplicar su capacidad y eficiencia.** Con la llegada de GPT-4 multimodal (imágenes, texto, código), los buenos desarrolladores programan a una velocidad nunca vista en la industria.



Sin embargo, el cambio también trae nuevos desafíos, ya que la innovación de la IA es más veloz que la capacidad de adaptación de cualquier empresa. Esto traerá disrupción en muchas industrias, lo que conlleva a que muchos empleos sean diferentes o incluso se eliminen. Es importante tener en cuenta que la IA no es una amenaza para



los trabajos que requieren pensamiento crítico, creatividad, liderazgo e iniciativa, habilidades que son a prueba de la IA.

Es necesario que los profesionales en tecnología en Latinoamérica se preparen para el futuro, aprendiendo habilidades que les permitan mantenerse a la vanguardia de la tecnología. **La pandemia ha creado trabajos cómodos donde algunos profesionales se autolimitan a hacer lo que les piden, trabajar lo mínimo y no entender el negocio de la empresa. Sin embargo, las empresas con cultura innovadora, que fomentan la creatividad, la experimentación y el pensamiento crítico, serán las que destaquen en el mercado.**

Aún se necesitan profesionales en tecnología, así como escuelas y comunidades que fomenten el aprendizaje y la innovación. Es importante destacar que, en un mundo post-AI, las personas son las que crean y dan sentido a la tecnología, mientras que la IA les da superpoderes para hacerlo de manera más eficiente.

La IA y la tecnología no son una amenaza para los profesionales en Latinoamérica, sino una oportunidad para crear, innovar y mejorar la calidad de vida de las personas. Es hora de aprovechar las herramientas tecnológicas para alcanzar el éxito y la prosperidad en el mundo digital.



Marco Muñoz

CEO IT-Talent / Founder Chumi Jobs

Ingeniero informático y Master en Dirección Comercial y Marketing. Actualmente es CEO de IT-Talent Headhunter Senior TI, una de las empresas más importante en el reclutamiento de profesionales informáticos en el Latinoamérica y fundador de Chumi Jobs, plataforma de búsqueda de empleo enfocada en oportunidades TI.

Conclusión

La investigación realizada por IT-Talent Headhunter se suma al compendio de estudios que buscan descifrar las corrientes subyacentes en el mundo tecnológico.

En una época donde la tecnología no solo modifica nuestro comportamiento sino que redefine el tejido mismo de nuestra sociedad, es imperativo desentrañar lo que estas tendencias anuncian.

Ciberseguridad: Prioridad en el panorama digital

No hace mucho, la ciberseguridad era un tema de nicho, reservado para especialistas. Ahora, domina las conversaciones de las salas de juntas. Las cifras son elocuentes. Según datos de Cybersecurity Ventures, se estima que el daño global relacionado con el ciberdelito costará $6 trillones anualmente para 2021, doblando las cifras de 2015.

> "La inteligencia artificial es la tecnología más transformadora de nuestro tiempo".
>
> Andrew Ng, cofundador de Coursera.

Esta tendencia ascendente no solo muestra la urgencia de la ciberseguridad sino que también destaca el desequilibrio entre las capacidades ofensivas y defensivas. Las organizaciones y los individuos no solo deben ser reactivos, sino anticipar amenazas, adaptando sus sistemas y comportamientos continuamente.

Cloud Computing: Redefiniendo la infraestructura

Mientras que antes las empresas tenían servidores propios, hoy en día, muchas dependen completamente de soluciones en la nube. Las cifras de Gartner revelan que el gasto en servicios de nube pública alcanzaría los $332.3 mil millones en 2021, un testimonio de su omnipresencia.

Sin embargo, el cloud computing no es una panacea. A medida que las empresas trasladan sus operaciones a la nube, surgen preocupaciones sobre la soberanía de los datos, la gobernanza y la privacidad.

Inteligencia Artificial y Ciencia de Datos: Moldeando el futuro

La IA está en todas partes, desde asistentes personales hasta diagnósticos médicos. IDC estima que el gasto mundial en IA alcanzaría los $110 mil millones en 2024. Estas cifras, aunque impresionantes, también arrojan preguntas sobre la ética, la transparencia y la equidad.

5G: Más que velocidad

La promesa de 5G no se trata solo de una navegación más rápida, sino de una redefinición de la conectividad. Con el potencial de conectar mil millones de dispositivos, las implicaciones son vastas, desde ciudades inteligentes hasta atención médica remota. Pero, como con cualquier tecnología, viene con desafíos, especialmente en términos de infraestructura y seguridad.

Mercado Laboral: Adaptación y resiliencia

Los roles en TI han evolucionado. No basta con ser un experto en un lenguaje de programación. Se espera que los profesionales sean políglotas tecnológicos, capaces de comunicarse entre departamentos y de adaptarse a herramientas en constante cambio.

Reflexiones para el Futuro en el Contexto Latinoamericano

La adopción acelerada de tecnologías en Latinoamérica se convierte en un doble filo. Por un lado, es innegable el potencial de la región para convertirse en una potencia digital, beneficiándose de las oportunidades económicas y sociales que trae consigo. Pero, por otro lado, existe un riesgo latente de que, sin una visión estratégica, muchas de estas herramientas terminen profundizando desigualdades históricas o generando nuevas brechas.

Diversidad Digital: En Latinoamérica, a pesar de los avances, aún persisten serias desigualdades en el acceso y uso de tecnologías. Las diferencias entre zonas urbanas y rurales, entre estratos socioeconómicos y entre géneros, configuran un panorama de "diversidad digital" que requiere atención urgente. No se trata solo de garantizar conectividad, sino de asegurar que todos puedan beneficiarse equitativamente de la revolución tecnológica.

Cultura Tecnológica: Más allá del acceso, es esencial construir una cultura tecnológica en la región. Esto implica educar y capacitar, no solo en habilidades duras, sino también en pensamiento crítico, ética digital y conciencia sobre los impactos socioeconómicos y culturales de la tecnología.

Sostenibilidad y Tecnología: Con las crecientes preocupaciones medioambientales y la rica biodiversidad de Latinoamérica, la tecnología puede desempeñar un papel vital en la protección y conservación del medio ambiente. Pero esto requiere una visión a largo plazo y una inversión en investigación y desarrollo.

Innovación Inclusiva: Es fundamental que la innovación tecnológica en Latinoamérica no replique modelos extranjeros sin consideración a las realidades locales. La innovación debe ser inclusiva, respetando y potenciando las particularidades culturales, históricas y sociales de la región.

Recomendaciones para el Contexto Latinoamericano

En las empresas

Capacitación y Desarrollo: Las empresas deben invertir en capacitación continua, asegurando que sus empleados no solo adquieran habilidades técnicas, sino también competencias blandas que les permitan adaptarse a un mundo tecnológico en constante cambio.

Enfoque Comunitario: Las iniciativas tecnológicas deben estar arraigadas en las comunidades. Esto significa trabajar de la mano con las poblaciones locales, entendiendo sus necesidades y adaptando soluciones a sus contextos particulares.

Responsabilidad Social Corporativa: En un mundo digitalizado, la RSC debe ir más allá del mero cumplimiento. Las empresas deben adoptar un enfoque proactivo, promoviendo iniciativas que beneficien a la sociedad y al medio ambiente.
Para los gobiernos:

Infraestructura: Es imperativo invertir en infraestructura tecnológica, garantizando que el acceso a la tecnología no esté determinado por factores socioeconómicos o geográficos.

Educación: Rediseñar los currículos educativos para incluir la formación en tecnologías desde edades tempranas. No se trata solo de aprender a usar herramientas, sino de comprender su impacto en la sociedad.

Políticas Públicas Inclusivas: Las políticas públicas deben reflejar un compromiso con la inclusión digital, promoviendo la innovación y la formación en tecnología para todos los segmentos de la población.

Para las personas

Aprendizaje Continuo: En un mundo en constante evolución, el aprendizaje no puede detenerse. Las personas deben comprometerse con su formación, buscando oportunidades para actualizar y ampliar sus habilidades.

Actitud Crítica: Es esencial adoptar una postura crítica frente a la tecnología, reconociendo sus beneficios, pero también siendo conscientes de sus potenciales riesgos y repercusiones.

Colaboración y Comunidad: En la era digital, la colaboración se convierte en una herramienta esencial. Construir redes y comunidades que compartan conocimientos y recursos puede ser la clave para navegar con éxito en este nuevo paradigma.

En conclusión, **Latinoamérica se encuentra en un punto crucial en su relación con la tecnología. Las oportunidades son inmensas, pero también lo son los retos**. Con una visión clara, una estrategia bien definida y un compromiso con la inclusión y la equidad, la región puede posicionarse como un líder en el mundo digital, garantizando un futuro próspero y equitativo para todos sus habitantes.



Glosario

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Tecnologías de la Información (TI): Conjunto de herramientas, sistemas y recursos utilizados para almacenar, procesar, transmitir y recuperar información.

Big Data: Término que se refiere al manejo y análisis de grandes volúmenes de datos que no pueden ser gestionados por herramientas tradicionales de procesamiento.

Nube (Cloud): Infraestructura remota que permite almacenar y acceder a datos y aplicaciones a través de Internet, en lugar de hacerlo en un disco duro local.

Internet de las cosas (IoT): Concepto que se refiere a la conexión de objetos cotidianos a Internet, permitiéndoles recopilar y compartir datos.

Ciberseguridad: Prácticas y medidas para proteger los sistemas y la información digital contra amenazas y ataques cibernéticos.

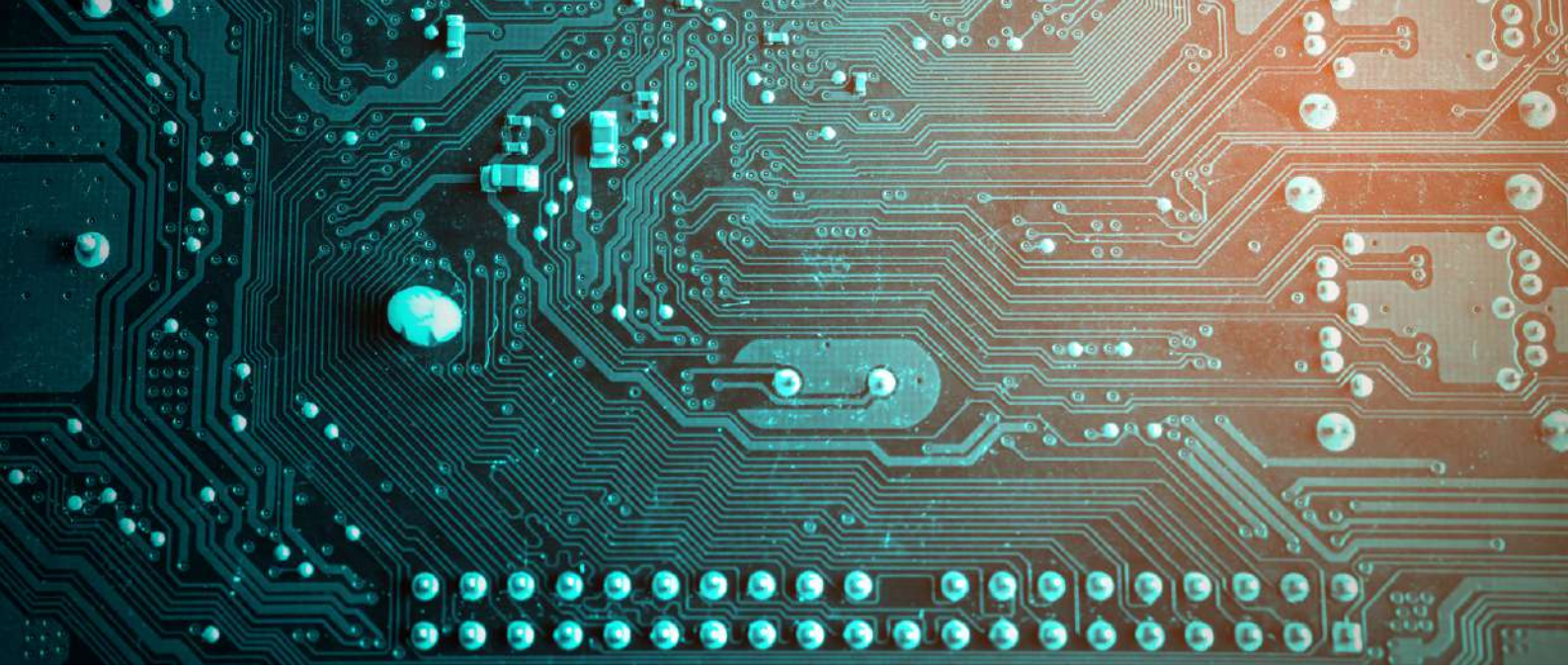
Inteligencia Artificial (IA): Campo de estudio que se enfoca en la creación de sistemas y programas capaces de realizar tareas que normalmente requieren de inteligencia humana, como el aprendizaje, el razonamiento y la toma de decisiones.

Blockchain: Tecnología de registro distribuido que permite la creación de registros digitales inmutables y seguros, utilizada comúnmente para transacciones financieras y contratos inteligentes.

Redes sociales: Plataformas en línea que permiten a las personas conectarse, comunicarse y compartir información.

Realidad Virtual (VR): Tecnología que crea una simulación virtual de un entorno real o imaginario, permitiendo al usuario interactuar con él a través de dispositivos como gafas y guantes especiales.





5G: Quinta generación de tecnología de comunicaciones móviles, que ofrece velocidades de conexión más rápidas, mayor capacidad y menor latencia que las generaciones anteriores.

Virtualización: Tecnología que permite la creación de máquinas virtuales y la ejecución de múltiples sistemas operativos en un solo servidor físico.

Sistemas de Gestión de Bases de Datos (SGBD): Software utilizado para administrar y organizar bases de datos, permitiendo el almacenamiento, la recuperación y la manipulación eficiente de los datos.

Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning): Software que integra y gestiona diferentes procesos y recursos de una empresa, como finanzas, inventario, recursos humanos, entre otros.

Código abierto (Open Source): Software cuyo código fuente es accesible y puede ser modificado y distribuido por la comunidad.

E-commerce: Comercio electrónico, que se refiere a la compra y venta de bienes y servicios a través de Internet.

CRM (Customer Relationship Management): Software utilizado para gestionar las interacciones y relaciones con los clientes, incluyendo el seguimiento de ventas, el servicio al cliente y el marketing.

Referencias

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Banco mundial: Crecimiento del PIB (%) anual.

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe IESALC: Tasa bruta de matriculas

Observatorio Laboral del Sence, Chile: Pulso de Demanda de Empleos TI

Gartner: Magic Quadran for Cloud ERP for Service-Centric Enterprises

LinkedIn: "Tendencias Globales de Talento

Cybersecurity Ventures: Cybersecurity Jobs Report

McKinsey: El estado de la IA en 2022 y el balance de media década

Reporte Ciberseguridad, USACH, IT-Talent 2022

Radiografía Mujeres en Videojuegos 2023, Mujeres en VG

Ingenieros en Latinoamerica, Matilda Explorations



Profesionales TI LATAM

Profesionales TI LATAM: Análisis de Tendencias y Compensaciones

Diseñado por:

Equipo IT-Talent & Chumi Jobs:

Marco Muñoz, CEO
Ana Guajardo, Marketing Specialist
Franco Jofré, CTO
Alberto Guereca, Country Manager
Loreto Opazo, Gerente de Reclutamiento

Agradecimientos especiales a:

Alejandra Bonati, Gerenta de Comunicaciones y Asuntos Públicos de Google Chile
Mariana Quintanilla, Global Infrastructure Delivery Governance Manager en Schneider Electric México
Kim De Anda, Regional Marketing Manager para América Latina en Duolingo
Jorge Garcés, Regional Field Marketing Profesional AMDOCS
Francisco Guzmán, vicepresidente de Claro empresas

© 2018 - 2023 IT-Talent Headhunter Senior TI

Copyright

Todos los derechos de esta publicación están reservados y no puede ser reproducida o transmitida, total ni parcialmente, de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico sin previa autorización de los autores. Cualquier uso no autorizado, compartido, reproducción o distribución quedan expresamente prohibidos.

Este informe NO INCLUYE ningún derecho de reventa.

Aviso Legal

Si bien se ha intentado verificar la información proporcionada en esta publicación, ni el autor ni la casa editorial asumen responsabilidad alguna por los errores, omisiones o información contradictoria que pudiese contener el documento.
El presente documento no debe interpretarse como un asesoramiento legal, ni de inversión o contabilidad.